# 🏨 महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा



## ऑनलाइन परीक्षा 2021 हेतु मानक परिचालन प्रक्रियाएं



### परीक्षा प्रारंभ करने के पूर्व नीचे दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें

- यह रिमोट पद्धित से निगरानीपूर्वक संचालित ऑनलाइन परीक्षा है। इसमें आपकी डिवाइस के कैमरे और माइक्रोफोन द्वारा परीक्षा के दौरान कडी नजर रखी जाएगी।
- परीक्षा के लिए परीक्षार्थियों को शांत जगह पर सफेद पृष्ठभूमि (White Background) जिसमें कोई फ्रेम डिजाइन न हो में बैठने की सलाह दी जाती है। सफ़ेद पृष्ठभूमि के लिए सफ़ेद पर्दे का भी प्रयोग किया जा सकता है।
- परीक्षार्थी के अलावा किसी अन्य का चेहरा स्क्रीन पर नहीं दिखना चाहिए। आपके ऑडियो-वीडियो को रिकॉर्ड किया जाएगा। अन्य किसी की आवाज पाए जाने पर अनुचित साधनों के प्रयोग (अनफेयर मिन्स) के रूप में देखा जाएगा। अत: इसका ध्यान रखें। परीक्षार्थी को सलाह दी जाती है कि परीक्षा के दौरान वह अपना चेहरा हमेशा अपने डिवाइस के सामने रखे ताकि रिकॉर्डिंग में बाधा न हो। पूरी परीक्षाविध में आपका चेहरा दूरस्थ नियंत्रक निरीक्षक को लगातार दिखते रहना चाहिए।
- परीक्षा के दौरान रफ कार्य के लिए आप केवल पेपर और पेंसिल/पेन का प्रयोग कर सकते हैं।
- कैलकुलेटर, मोबाइल फोन (परीक्षा में प्रयुक्त मोबाइल के अतिरिक्त), लॉग टेबल, शब्दकोश या अन्य किसी मुद्रित या ऑनलाइन सामग्री/डिवाइस का परीक्षा में अवांछित प्रयोग आपको परीक्षा से बाहर करा/अयोग्य ठहरा सकता है। अतएव पूरी सावधानी से परीक्षा दें।
- आप यह परीक्षा कहीं से भी, किसी भी डिवाइस- लैपटॉप, टेबलेट, स्मार्ट फोन (केवल एंड्राइड आधारित) से दे सकते हैं।
- परीक्षा का आयोजन परीक्षार्थी के डिवाइस पर किया जाएगा। अत: यह परीक्षार्थी का दायित्व है कि वह परीक्षा के दौरान हाईस्पीड कनेक्शन एवं 'परीक्षार्थी के पास सिस्टम आवश्यकताएं/System Requirement at the end of the candidate' हेडिंग के अंतर्गत दिए गए कंफिग्रेशन को सुनिश्चित करे, ताकि परीक्षा निर्बाध हो सके।
- परीक्षार्थी के लिए मॉक टेस्ट में शामिल होना/भागीदारी करना अनिवार्य है जिससे उनके डिवाइस की उपुयक्तता (compatibility) की जाँच हो सके। इससे परीक्षार्थी परीक्षा इंटरफेस से परिचित हो सकेंगे। यह इंटरनेट आधारित परीक्षा है। अत: ऑनलाइन परीक्षा के लिए आवश्यक है कि पूरी परीक्षावधि के दौरान हाइस्पीड इंटरनेट की उपलब्धता स्निश्चित हो।
- डिवाइस के भंग (Crash) होने, इंटरनेट के न जुड़ने या कनेक्शन बाधित होने जैसे कारणों से परीक्षा में बाधा आती है तो उसके लिए परीक्षार्थी विश्वविद्यालय के ईमेल आई.डी.: exammgahvwardha@gmail.com पर सूचित करेंगे।
- परीक्षार्थी पूर्व निश्चित एवं अनुशंसित सॉफ्टवेयर के साथ अपनी डिवाइस को सेट करेंगे और निर्धारित समयानुसार मॉक टेस्ट में भागीदारी करेंगे। मॉक टेस्ट के बाद परीक्षार्थी इस बात पर सहमत होंगे और सुनिश्चित करेंगे कि उन्होंने मॉक टेस्ट सफलतापूर्वक सम्पन्न कर लिया है तथा उन्होंने परीक्षा संबंधी शर्तों और दायित्वों को अच्छी तरह समझ लिया है।
- तकनीकी समस्या के लिए मोबाइल नंबर 8601417126, 9670522457 पर संपर्क कर सकते हैं।

### परीक्षार्थी के पास सिस्टम आवश्यकताएं:

#### System Requirement at the end of the candidate:

1. परीक्षार्थी के पास लैपटॉप, टैबलेट पीसी या स्मार्ट फोन माइक्रोफोन सहित तथा पावर सप्लाई व बैकअप अच्छी हालत में हो।

The candidate must have a device like laptop, tablet and smart phone with microphone and power supply and backup in good working condition.

2. 1 से 2 एमबीपीएस या उससे अधिक स्पीड का निर्वाध इंटरनेट कनेक्शन के साथ उपकरण सही प्रकार से जुड़े हों, अधिक स्पीड होने पर बेहतर परिणाम मिलेगा।

The device must be connected with a strong uninterrupted internet connection with a minimum speed of 1 to 2 MBPS, higher speed will give better result.

3. परीक्षार्थी के कंप्यूटर सिस्टम (लैपटॉप) में निम्नलिखित पूर्व वांछित आवश्यकताएं होंगी-

The candidate computer systems (laptop) should be with minimum of following prerequisites –

- a) स्क्रीन रिजॉल्यूशन 1024 X 768 हो Screen Resolution 1024 X 768
- b) जेक्वेरी तथा एचटीएमएल 5 सपोर्ट करने वाला अद्यतन इंटनेट ब्राउजर Latest internet browser with jquery and html 5 support
- c) सामने का वेब कैमरा और माइक सही से कार्यरत हो Front web camera and mic in working condition
- d) रैम मेमोरी न्यूनतम 2 जीबी या अधिक हो RAM minimum 2 GB or more
- e) 1 से 2 एमबीपीएस इंटरनेट कनेक्शन हो 1 to 2 mbps internet connectivity
- 4. परीक्षार्थी के स्मार्ट डिवाइस जैसे-एंड्राइड मोबाइल और टैबलेट में निम्नलिखित न्यूनतम आवश्यकताएँ होंगी The candidate smart devices like android mobile & tablet should be with minimum of following prerequisites
  - a) मानक स्क्रीन रेजॉल्यूशन हो Standard screen resolution
  - b) एंड्राइड 8 या उससे अधिक उन्नत हो Android 8 or higher
  - c) 1 या 2 एमबीपीएस इंटरनेट कनैक्शन हो।1 to 2 mbps internet connectivity.

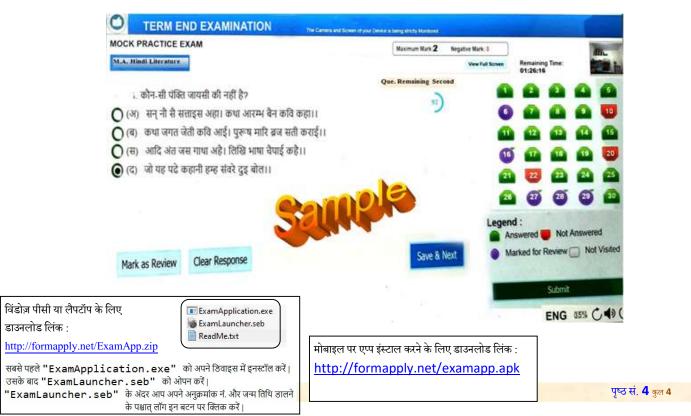
### लॉगइन करने के उपरांत क्रमानुसार परीक्षा प्रक्रिया :

- 1. परीक्षार्थी को निर्धारित समय पर विश्वविद्यालय द्वारा दिए गए लिंक पर अपना लॉगइन (login) करना होगा।
  - निर्धारित समय-सारिणी के अनुसार आधा घंटा पहले ही लॉगइन कर लें अन्यथा परीक्षार्थी लॉगिन नहीं कर सकेंगे। (छात्रों से अनुरोध किया जाता है कि वे परीक्षा की तारीख और समय के लिए नवीनतम परीक्षा समय सारणी को ध्यान से देखें जो विश्वविद्यालय द्वारा पहले ही घोषित किया जा चुका है)
- 2. लॉगिन करने के बाद विश्वविद्यालय का ऑनलाइन सिस्टम परीक्षार्थी के कैमरे और माइक को जाँच कर उस पर अपना नियंत्रण करेगा।



- 3. ऑनलाइन सिस्टम परीक्षार्थी की इमेज का मिलान करेगा और उसकी आवाज को नमूने के लिए रिकॉर्ड भी करेगा।
- 4. इस प्रक्रिया के बाद परीक्षार्थी की वैधता की पृष्टि होने पर उसे परीक्षा हेत् अगले चरण में बढ़ने दिया जाएगा।
- 5. परीक्षा स्क्रीन पर काउंटडाउन टाइमर उसके परीक्षा शुरू करने के समय से चलना प्रारंभ हो जाएगा।
- 6. टाइमर के शुरू होते ही परीक्षा स्वत: प्रारंभ हो जाएगी।
- 7. परीक्षार्थी की समस्त गतिविधियों पर ऑनलाइन सिस्टम द्वारा नजर रखी जाएगी। अत: किसी भी तरह से अनुचित साधनों का प्रयोग नहीं करने की सलाह दी जाती है।
- 8. परीक्षार्थी के कैमरे और माइक्रोफोन पर नजर रखी जाएगी और उनके द्वारा परीक्षा के दौरान किए गए व्यवहार के आधार पर फेयरनेस स्कोर भी दर्ज किया जाएगा। यदि परीक्षार्थी का फेयरनेस स्कोर निर्धारित मानक से कम है तो उसे अनुचित साधनों के प्रयोग का दोषी मानते हुए उसकी परीक्षा रद्द की जा सकती है।
- 9. परीक्षा के दौरान निर्देशों को पढ़ने के लिए उपलब्ध बटन 'INSTRUCTION BUTTON' पर क्लिक करें।
- 10. परीक्षा की अवधि 90 मिनट है।
- 11. परीक्षा में कुल 35 प्रश्न हैं।
- 12. प्रत्येक प्रश्न के सही उत्तर के लिए 2 नंबर निर्धारित है और गलत उत्तर के लिए कोई ऋणात्मक अंक नहीं है।
- 13. परीक्षा शुरू होते ही आपकी स्क्रीन पर प्रश्न 1 से लेकर क्रमश: कुल 35 प्रश्न आएंगे।
- 14. हर प्रश्न को करने के लिए अधिकतम 3 मिनट दिए जाएंगे। प्रश्न आपकी स्क्रीन पर आते ही 3 मिनट (180 सेकेंड) का टाइमर प्रारंभ हो जाएगा। SAVE AND NEXT बटन को दबा कर आप अगले प्रश्न पर जा सकते हैं। अगर आपको प्रश्न का उत्तर नहीं आता है तो भी आप SAVE AND NEXT बटन को दबा कर अगले प्रश्न पर भी सीधे जा सकते हैं।
- अगर निर्धारित समय पर आपने सवाल का जवाब नहीं दिया तो अगला प्रश्न अपने आप आपकी स्क्रीन पर आ जाएगा।
- 16. एक बार उत्तर दिए जाने और SAVE AND NEXT बटन को दबा कर अगले प्रश्न पर जाने के बाद पिछले वाले प्रश्न पर नहीं जा सकेंगे। अत: ध्यानपूर्वक उत्तर दें।
- 17. GET MORE TIME बटन को दबा कर आप प्रश्न के उत्तर को देने में अधिक समय प्राप्त कर सकेंगे। प्रत्येक प्रश्न की निर्धारित समय सीमा (3 मिनट) के समाप्त होने के 20 सेकेंड पूर्व यह विकल्प आपकी स्क्रीन पर आएगा। इस विकल्प का चयन करने पर अतिरिक्त समय आपकी स्क्रीन पर प्रदर्शित होगा।

- 18. अगर आपने निर्धारित अविध में इस विकल्प को नहीं चुना तो यह चला जाएगा और निर्धारित अविध (3 मिनट) की समाप्ति पश्चात् आपकी स्क्रीन पर अगला सवाल आ जाएगा।
- 19. आपके द्वारा विभिन्न विकल्पों एवं निर्धारित समयाविध को मिलाकर पूरी परीक्षा के लिए 90 मिनट ही निर्धारित हैं। अतएव समय का पूरा सदुपयोग करें। किसी प्रश्न को पूरा करने के लिए अधिक समय लेने के विकल्प को सावधानी से चुनें क्योंकि परीक्षा की कुल अविध 90 मिनट ही है।
- 20. परीक्षार्थियों को सलाह दी जाती है कि पहले उन प्रश्नों को हल करें जिनके बारे में आप पूरी तरह आश्वस्त हों और जो प्रश्न ज्यादा समय की माँग करते हों, उन पर अधिक समय न लगाएं।
- 21. परीक्षार्थी कठिन प्रश्नों या उत्तर के लिए अधिक समय की माँग करने वाले प्रश्नों/सभी प्रश्नों को 'रिव्यू' कर सकते हैं। 'रिव्यू' का अर्थ है कि अभी उसे हल न करके बाद में उसे हल करेंगे। आप MARK AS REVIEW बटन पर क्लिक कर ऐसा कर सकेंगे। इसे चुनने पर आपका प्रश्न बाद में हल करने के लिए चयनित हो जाएगा और आगे जाकर आप पुन: उस प्रश्न पर लौट सकेंगे।
- 22. किसी भी प्रश्न को करते हुए अगर आप उसी भाग के अनुत्तरित रिव्यू प्रश्न पर जा सकेंगे और पुन: छोड़े हुए प्रश्न पर आ सकेंगे।
- 23. Pallet Button के माध्यम से आप प्रश्नों की स्थिति को समझ सकेंगे। अनुत्तरित प्रश्न, उत्तरित प्रश्न, रिव्यू प्रश्नों के लिए अलग-अलग रंग की व्यवस्था है।
- 24. आप CLEAR RESPONSE विकल्प का चयन कर अपने उत्तरों को हटा सकेंगे।
- 25. परीक्षा पूर्ण करने से पहले SUBMIT EXAM बटन नहीं दबाएं। एक बार इस बटन को दबाने पर आप वापस पुरानी स्क्रीन पर नहीं आ सकेंगे और न ही उसमें कोई बदलाव कर सकेंगे।
- 26. परीक्षा अवधि के समाप्त होने पर परीक्षा स्वत: ही समाप्त हो जाएगी।
- 27. अगर आपका डिवाइस हैंग हो जाता है या इंटरनेट की कोई दिक्कत होती है तो reload button को दबाएं। रिलोड होने पर आपने जहाँ से परीक्षा छोड़ी थी, वहीं से आपकी परीक्षा शुरू होगी।
- 28. परीक्षार्थी सभी प्रश्नों को हल करने के बाद SUBMIT EXAM बटन दबाकर परीक्षा पूरी कर सकेंगे। इस बटन को दबाने के बाद दिये गए उत्तर में में कोई बदलाव नहीं किया जा सकेगा।



### Mahatma Gandhi Antarrashtriya Hindi Vishwavidyalaya, Wardha



SOP (Standard Operating Procedures) for Online Examination MGAHV, Wardha (2021)



### Read carefully the instructions before starting the Exam -

- This is a Remote Proctored Online Exam. The Camera and Microphone of your Device is being strictly Monitored.
- You are required to sit at a very calm place with a stable back ground preferably
  with a plain curtain or wall with no frame on it, and no other face, other than
  that of yours should be visible and there should be no noise as your microphone
  is being recorded. Any other voice detected will be considered as using unfair
  means in the exam.
- You are required to be right in front of the camera of your device during the entire exam duration so that your face is always visible on the remote proctoring system. You can use only rough sheets and pencils/pen while taking the Exam.
- Use of calculators, mobile phones, log tables, dictionaries, or any other printed/online reference material during the Exam, use of any such device will be detected by the camera and may lead to expulsion from the exam.
- You can attempt exam from anywhere from any device Like laptops, Tablets and smart phones (Android Only).
- Since the exam has to be conducted on the device of the candidate, it is obligatory for the candidate to ensure that the required configuration of the device as mentioned below with a high speed internet connectivity is maintained throughout the exam.
- It is mandatory for the candidates that they must take the mock test so that the compatibility of the device at his/her end is established, and they become familiar with the test interface & navigation of the test panel. It is an internet based test so it is the duty of the candidate that proper internet connectivity during the exam is maintained during the exam and till the final submission of the exam.
- If the exam gets disrupted due to any reason like, crash of device, internet connectivity failure, candidate must report on the university email ID: exammgahvwardha@gmail.com.
- The candidates must configure their device with recommended and provided software and application and take the mock test on the scheduled mock test, the candidates after taking the mock test must agree and be confirmed that they have taken the mock test and they are well aware of the terms and the obligations to be maintained at their end for the smooth test process.
- For technical problem contact on mobile number 8601417126, 9670522457.

#### System Requirement at the end of the candidate:-

- 1. The candidate must have a device like laptop, Tablet and smart phone with microphone and power supply and backup in good working condition.
- 2. The device must be connected with a strong uninterrupted internet connection with a minimum speed of 1 to 2 MBPS, higher speed will give better result.
- 3. The candidate computer systems (laptop)should be with minimum of following prerequisites
  - a) Screen Resolution 1024 X 768
  - b) Latest internet browser with jquery and html 5 support
  - c) Front web camera and mic in working condition
  - d) RAM minimum 2 GB or more
  - e) 1 to 2 mbps internet connectivity
- 4. The candidate smart devices like android mobile & tablet should be with minimum of following prerequisites
  - a) Standard screen resolution
  - b) Android 8 or higher
  - c) 1 to 2 mbps internet connectivity



#### Step by Step exam conducting process after Login:-

- 1. The candidate will be allowed to login in the login time window only, the candidates must login half hour before, will not be able to login after starting of Examination (Student are requested to go through latest exam time table carefully for date and time of examination which is already declare by the University).
- 2. After login the system will check the camera and mic of the device of the candidate and will take the control of both.
- 3. The system will take the snap of the candidate for image matching, and will also record a voice sample of the candidate.
- 4. After completing this process the candidate will be verified and will be allowed to go ahead by the system on the exam interface.
- 5. There he will find a countdown timer waiting for the time to hit the test starting time.
- 6. As the countdown timer meets the test start time the test will start automatically.
- 7. It is a remote proctored exam and all your activities will be monitored , you are advised to adhere to fair practice in the exam and do not indulge in any unfair activity.
- 8. Your camera and microphone will be strictly monitored and the university will declare a fairness score by studying your behavior during the exam. If the fairness score is found to be lower than the standard process your candidature may be cancelled.
- 9. You can read the instructions in between the exam after clicking the "INSTRUCTION BUTTON".

- 10. You have 90 Minutes to complete this Exam.
- 11. The Exam contains a total of 35 questions.
- 12. Each question carries 2 marks for the right answer and there is no negative marking.
- 13. When the Exam begins, questions will appear on the screen one by one from question no. 1 to 35.
- 14. A maximum stipulated time of 3 minutes is given for each question.
- 15. As the question appears on your screen a countdown timer of 180 second will start on the Exam interface.
- 16. You are supposed to attempt the question displayed on the screen within the stipulated time of 180 second, and move ahead to the next question by clicking the SAVE AND NEXT button on the right side of the bottom of the screen after giving your answer, if you do not know the answer you can skip the question and move to the next question by clicking the same button.
- 17. If you do not attempt the question within the stipulated time the Exam will move to the next question automatically.
- 18. Once you save your response and move to the next question by clicking the save and next button or the Exam moves automatically to the next question after the expiry of the stipulated time of 180 sec , you will not be able to go back to the passed on questions.
- 19. However if you feel the need of more time to solve any question you can get more time by clicking the GET MORE TIME button which will appear just 20 sec before the expiry of the stipulated time of 180 sec.
- 20. On the GET MORE TIME button a countdown timer of 20 sec will start on the button and to get more time for the question you will have to click the GET MORE TIME button within 20 sec, otherwise the GET MORE TIME button will disappear as the stipulated 180 sec time of the question is over and the Exam will move automatically to the next question and another countdown of 180 second will begin for the question displayed on the Exam interface.
- 21. If you click the GET MORE Button within time the countdown timer will be reset for another 180 sec.
- 22. Here you must understand that all the stipulated time and the extra time that you get by clicking the GET MORE TIME button are consumed from the total time allotted to the Exam i.e. 90 minutes as mentioned in the point no.10 of this instruction mentioned above. So you are advised to utilize the time very wisely so that you can attempt more questions and do not waste your time for the questions for which you are not sure for the right answer.
- 23. The Exam interface gives you an opportunity to mark a maximum of 10 questions to be reviewed later.
- 24. If you wish to mark any question or questions to review and give response later, you can do so by clicking the MARK AS REVIEW button available on the right side of the bottom of the screen, on clicking this button the question will be marked as review and you will be able to move back to those question to give your response.
- 25. You will be able to mark any/all questions for review and give response later.

- 26. If you go from any question to any marked question to answer and click save and next after giving your response you will be landed back to the same question from where you had navigated to the marked question.
- 27. The pallet button panel on the right side of the Exam interface will be changing the colour to help you to identify the status of the question as per the colour codes shown on the Exam interface.
- 28. You can unmark your answer by clicking on the "CLEAR RESPONSE" Option.
- 29. Do not click the button "SUBMIT EXAM" before completing the Exam. The Exam once submitted cannot be resumed.
- 30. If the Exam time is over, the Exam will be submitted automatically.
- 31. If your system gets hanged or you face any other problem in internet connectivity "Don't Worry, Kindly press reload button the window of the Exam and you can resume your Exam from where you had left."
- 32. Once clicked on the SUBMIT EXAM button, you cannot UNDO this Exam.

