महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

दूर शिक्षा निदेशालय

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर

सत्रीय कार्य

प्रिय छात्र /छात्राओं

जिन छात्र /छात्राओं ने एमबीए तृतीय सेमेस्टर में प्रवेश लिया है ऐसे सभी छात्र /छात्राओं की प्रवेश सूची विश्वविद्यालय के वेबसाइट पर उपलब्ध है। ऐसे सभी छात्र /छात्राओं को सूचित किया जाता है कि एमबीए तृतीय सेमेस्टर के सत्रीय कार्य को लिखकर **30 अप्रैल, 2019 तक अपने संबंधित अभ्यास केंद्र पर प्रस्तुत करें**। निम्नांकित के अनुसार एमबीए तृतीय सेमेस्टर के सत्रीय कार्य है:

एमएस 420 - शोध के मूल आधार (Fundamentals of Research)
एमएस 421 - उद्यमिता के मूल आधार (Fundamentals of Entrepreneurship)
एमएस 422 - व्यावसायिक सम्प्रेषण (Business Communication)
एमएस 423 - उपभोक्ता व्यवहार (Consumer Behaviour)
एमएस 424 - बिक्री प्रबंधन (Sales Management)
एमएस 425 - सेवा विपणन (Service Marketing)
एमएस 426 - खुदरा प्रबंधन (Retail Management)
एमएस 428 - वित्तीय सेवाओं के मूल आधार (Fundamentals of Financial Services)
एमएस 429 - वित्तीय संस्थानों का प्रबंधन (Management of Financial Institutions)
एमएस 430 - कार्यशील पूँजी का प्रबंधन (Working Capital Management)
एमएस 431 - मुद्रा एवं बैंकिंग(Money and Banking)
एमएस 433 - प्रशिक्षण और विकास (Training & Development)
एमएस 435 - औद्योगिक संबंधों का प्रबंधन(Management of Industrial Relations)
एमएस 436 - श्रम कानून (Labour Law)
एमएस 437 - संगठनों में टीम बिल्डिंग(Team Building in Organisations)

उद्देश्य – सत्रीय कार्य का उद्देश्य यह जानना है कि आपने पाठ्यक्रम से संबंधित सामग्री को कितना पढ़ा, समझा और उसका विवेचन, विश्लेषण और मूल्यांकन करने की क्षमता अर्जित की है। सत्रीय कार्यों का उद्देश्य यह भी है कि पाठ्य सामग्री के अध्ययन के पश्चात आप उसके संबंध में स्वयं अपना दृष्टिकोण विकसित कर सकें और उन्हें अपने शब्दों में लिख सकें। इसका तात्पर्य यह है कि विश्वविद्यालय द्वारा उपलब्ध कराई गई सामग्री को आप पुन: प्रस्तुत न करें, बल्कि पूछे गए प्रश्नों के उत्तर को सोच विचार कर अपने शब्दों में लिखें। आपके उत्तर में आपका अध्ययन, आलोचनात्मक दृष्टि, रचनाओं के बारे आपकी अपनी समझ और भाषा पर आपका अधिकार व्यक्त होना चाहिए। आपके सत्रीय कार्य का मूल्यांकन करते हुए परीक्षक इन सभी बातों को ध्यान में रखेंगे।

निर्देश - सत्रीय कार्य लेखन आरंभ करने से पूर्व निम्नलिखित बातों को ध्यान से पढिए :

1. अपनी उत्तर पुस्तिका के पहले पृष्ठ पर अपना नामांकन संख्या, नाम, पूरा पता और दिनांक लिखिए।
2. अपनी उत्तर पुस्तिकाओं की बाईं ओर पाठ्यक्रम का नाम, प्रश्न पत्र का शीर्षक एवं कोड संख्या स्पष्ट लिखें।

(Cover page) उत्तर पुस्तिका का प्रथम पृष्ठ निम्न प्रकार से शुरू होगा :

नामांकन संख्या: ....

नाम : ....

पता : ....

....

मो.: ....

ई- मेल ....

दिनांक : ....

पाठ्यक्रम का नाम : बीबीए

प्रश्न पत्र का शीर्षक: ....

प्रश्न-पत्र कोड : ....

प्रस्तुत सत्रीय कार्य को स्वयं मेरे द्वारा करने के पश्चात हस्ताक्षरित प्रस्तुत किया जा रहा है।

विद्यार्थी हस्ताक्षर

1. उत्तर के लिए केवल फुलस्केप (A4) आकार के कागज का इस्तेमाल करें और उन सभी कागजों को अच्छी तरह से बांध लें।
2. प्रत्येक उत्तर से पहले प्रश्न संख्या अवश्य लिखें।
3. अपनी हस्तलिखित (Handwritten) में उत्तर दें।

प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित निर्देशों का सावधानी पूर्वक अध्ययन करें:

1. प्रश्नों में जो पूछा गया है उसको अच्छी तरह समझ कर उत्तर लिखें। जो नहीं पूछा गया है, उसे न लिखें। जितना पूछा गया है, उतना ही लिखें। आपका उत्तर सुसंगत, बोधगम्य और स्पष्ट होना चाहिए।
2. **एमएस 420, एमएस 421 एवं एमएस 422 सभी विद्यार्थियों के लिए अनिवार्य है।**
3. **उपलब्ध विशेषज्ञता विपणन, वित्त एवं मानव संसाधन में से प्रत्येक विद्यार्थी को किसी दो विशेषज्ञता का चयन करना है।**
4. **प्रत्येक विशेषज्ञता से 4 में से किसी 2 विषय का चयन करना है।**
5. **प्रत्येक विद्यार्थी को कुल 7 प्रश्नपत्रों का सत्रीय कार्य बनाना है।**
6. **किसी संदेह की अवस्था में विद्यार्थी वेबसाइट पर उपलोडेड पाठ्यसामग्री की सूची अथवा विवरणिका देख सकते हैं।**
7. अपने पास सत्रीय कार्य के उत्तर की छाया प्रति अवश्य रखें।

शुभकामनाओं के साथ।

(पाठ्यक्रम संयोजक)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 420
प्रश्न पत्र का नाम : शोध के मूल आधार (Fundamentals of Research)
अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंक: 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. शोध क्या है? शोध की क्या विशेषताएं हैं? (What is research? What are the characteristics of research?)
2. वर्णनात्मक शोध क्या है? वर्णनात्मक शोध के क्या उद्देश्य होते हैं? (What is descriptive research? What are the objectives of descriptive research?)
3. विकासात्मक शोध पद्धति का क्या महत्व है? (What is the importance of developmental research method?)
4. प्रतिदर्श को परिभाषित कीजिए। प्रतिदर्शन की क्या सीमाएं हैं? (Define samples. What are the limitations of sampling?)
5. साक्षात्कार को प्रभावित करने वाले विभिन्न घटक क्या हैं? (What are the different factors that affect the interview?)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 421
प्रश्न पत्र का नाम : उद्यमिता के मूल आधार (Fundamentals of Entrepreneurship)
अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंक: 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. उद्यमी को परिभाषित कीजिए । एक उद्यमी की पांच विशेषताओं का वर्णन कीजिए । (Define an entrepreneur. Explain five characteristics of an entrepreneur.)
2. एक नई परियोजना को स्थापित करने के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए। (Define various stages of establishment of a new venture.)
3. परियोजना लागत के महत्वपूर्ण तत्वों का वर्णन कीजिए। (Discuss the major components of project cost.)
4. उद्यमिता विकास कार्यक्रम क्या है? इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए । (What is entrepreneurship development programme? Explain its objectives.)
5. 'SIDBI ने लघु उद्योगों का दृश्य बदल दिया है।' क्या आप इससे सहमत हैं? टिप्पणी कीजिए। ('SIDBI has changed the scene of small scale industries'. Do you agree? Comment.)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 422
प्रश्न पत्र का नाम : व्यावसायिक संप्रेषण (Business Communication)
अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंक: 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. प्रभावी संप्रेषण से आप क्या समझते हैं? इसके अवरोधों की संक्षिप्त जानकारी दीजिए। (What do you mean by effective communication? Give a brief overview of its barriers.)
2. अनौपचारिक संप्रेषण क्या है? अनौपचारिक संप्रेषण की विशेषताओं एवं प्रकारों का उल्लेख कीजिए। (What is informal communication? Explain the characteristics and types of informal communication.)
3. परियोजना रिपोर्ट लेखन को परिभाषित कीजिए। इसके विभिन्न आयामों की विवेचना कीजिए? (Define project report writing. Discuss its different dimensions?)
4. प्रौद्योगिकी और संप्रेषण किस प्रकार से एक दूसरे को प्रभावित करते हैं? देश के विकास में इनके विशेष प्रभाव की विवेचना कीजिए। (How do technology and communication affect each other? Discuss their impact in the development of the country.)
5. ऑनलाइन प्रस्तुतियां बनाने में किन बातों का ध्यान रखना पड़ता है? इनके विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। (What are the things to look for in making online presentations? Explain its different phases.)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 423
प्रश्न पत्र का नाम : उपभोक्ता व्यवहार (Consumer Behaviour)
अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंक: 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. बाजार विभक्तिकरण के विभिन्न आधारों को समझाइए। (Explain the different bases of market segmentation.)
2. मनोवृति क्या है? मनोवृति के स्त्रोतों का उल्लेख कीजिए। (What is attitude? Explain the sources of attitude.)
3. परिवार जीवन चक्र की विभिन्न अवस्थाओं को समझाइए। (Explain the different stages of the family life cycle.)
4. संस्कृति किस प्रकार व्यक्तियों के क्रय व्यवहार को प्रभावित करती है? (How does culture affect the purchasing behavior of individuals?)
5. उपभोक्ताओं के क्रय निर्णय को प्रभावित करने वाले तत्व कौन-कौन से हो सकते हैं? (What are the factors that affect consumers' purchasing decisions?)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 424
प्रश्न पत्र का नाम : बिक्री प्रबंधन (Sales Management)
अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंक: 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. वैयक्तिक विक्रय से आप क्या समझते है? इसके लक्षणों का वर्णन कीजिए। (What do you mean by personal selling? Describe its characteristics.)
2. एक प्रभावी विक्रयकर्त्ता के विभिन्न गुणों का उल्लेख कीजिए। (Explain the various characteristics of an effective salesperson.)
3. अभिप्रेरण क्या है? विक्रेताओं को अभिप्रेरित करने की आवश्यकता क्यों होती है? (What is motivation? Why do sellers need to be motivated?)
4. बिक्री बजट के मूल तत्वों तथा आवश्यक शर्तों का वर्णन कीजिए। (Describe the basic factors and essential conditions of the sales budget.)
5. अंतरराष्ट्रीय विपणन के महत्व एवं क्षेत्र का उल्लेख कीजिए। (Explain the importance and scope of international marketing.)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 425
प्रश्न पत्र का नाम : सेवा विपणन (Service Marketing)
अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंक: 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. सेवाओं के विशिष्ट लक्षण क्या हैं? सेवाओं के विपणन मिश्रण का उल्लेख कीजिए। (What are the specific characteristics of services? Explain the marketing mix of services.)
2. सेवा संस्थाओं से ग्राहकों की क्या अपेक्षायें होती हैं? ग्राहकों की अपेक्षाओं को समझने में विपणन शोध की क्या भूमिका है? (What are the customers' expectations from service organisations? What is the role of marketing research in understanding customers' expectations?)
3. सेवा रिकवरी क्या है? सेवा रिकवरी रणनीतियों का उल्लेख कीजिए। (What is Service Recovery? Explain service recovery strategies.)
4. सेवा प्रदान करने में कर्मचारियों एवं ग्राहकों की क्या भूमिका होती है? (What is the role of employees and customers in providing service?)
5. विपणन संचार क्या है? सेवा संचार की प्रमुख चुनौतियाँ कौन सी हैं? (What is marketing communication? What are the major challenges of service communication?)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 426

प्रश्न पत्र का नाम : खुदरा प्रबंधन (Retail Management)

अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंक: 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. खुदरा बिक्री क्या है? खुदरा विक्रेताओं के विभिन्न प्रकारों का उल्लेख कीजिए। (What is retailing? Explain the different types of retailers.)
2. ग्राहक संबंध प्रबंधन क्या है? वर्तमान व्यावसायिक परिदृश्य में इसका क्या महत्व है? (What is customer relationship management? What is its significance in the current business scenario?)
3. मर्केंडाइज प्रबंधन क्या है? मर्केंडाइज योजना प्रणाली का उल्लेख कीजिए। (What is merchandise management? Explain the merchandise planning system.)
4. गैप्स मॉडल को उदाहरण सहित समझाइए। (Explain GAPs model with example.)
5. ई-रिटेलिंग क्या है? ई-रिटेलिंग के वर्तमान रुझान क्या हैं? (What is e-retailing? What are the current trends of e-retailing?)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 428
प्रश्न पत्र का नाम : वित्तीय सेवाओं के मूल आधार (Fundamentals of Financial Services)
अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंक: 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. वित्तीय सेवाओं की अवधारणा क्या है? वित्तीय सेवाओं की विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। (What is the concept of financial services? Explain the features of financial services.)
2. अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग क्या है? अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग के विभिन्न प्रकार क्या हैं? (What is international banking? What are the different types of international banking?)
3. "बीमा एक ऐसी प्रक्रिया है जिसमें अनिश्चितताएं निश्चित की जाती है।" इस कथन की विवेचना कीजिए। बीमा के महत्व की व्याख्या कीजिए। ("Insurance is a process in which uncertainties are ensured." Explain this statement. Explain the importance of insurance.)
4. क्रेडिट रेटिंग क्या है? क्रेडिट रेटिंग का निवेशकों तथा रेटेड कंपनियों के लिए क्या लाभ है? (What is a credit rating? What are the benefits of credit rating for investors and rated companies?)
5. म्यूच्यूअल फंड क्या है? म्यूच्यूअल फण्ड के प्रकारों का उल्लेख कीजिए। (What is a mutual fund? Explain the types of mutual funds.)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 429
प्रश्न पत्र का नाम : वित्तीय संस्थाओं का प्रबंधन (Management of Financial Institutions)
अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंक: 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. मुद्रा बाजार क्या है? आधुनिक अर्थव्यवस्था में मुद्रा बाजार का क्या महत्व है? (What is money market? What is the importance of money market in the modern economy?)
2. बैंकिंग क्या है? आधुनिक बैंकों के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए। (What is banking? Describe the different types of modern banks.)
3. भारतीय रिज़र्व बैंक पर एक नोट लिखिए। भारतीय रिज़र्व बैंक की कार्यप्रणाली का वर्णन कीजिए। (Write a note on the Reserve Bank of India. Describe the functioning of the Reserve Bank of India.)
4. भारत में सहकारी बैंकिंग की सफलता एवं असफलता का मूल्यांकन कीजिए। (Evaluate the success and failure of cooperative banking in India.)
5. भारतीय औद्योगिक ऋण तथा निवेश निगम के उद्देश्यों एवं कार्यों का उल्लेख कीजिए। (Explain the objectives and functions of Industrial Credit and Investment Corporation of India.)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 430
प्रश्न पत्र का नाम : कार्यशील पूँजी का प्रबंधन (Working Capital Management)
अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंक: 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. कार्यशील पूँजी को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए। (Explain the various factors affecting working capital.)
2. कार्यशील पूँजी के प्रबंधन के लिए टंडन समिति की सिफारिशों का उल्लेख कीजिए। (Explain the recommendations of the Tandon Committee for the management of working capital.)
3. नकद प्रबंधन क्या है? नकद जरूरतों को निर्धारित करने वाले कारक कौन-कौन से हैं? (What is cash management? What are the factors that determine the cash requirements?)
4. कोष प्रवाह विवरण एवं रोकड़ प्रवाह विवरण का तुलनात्मक विश्लेषण कीजिए। (Do a comparative analysis of fund flow statement and cash flow statement.)
5. सूची प्रबंधन क्या है? किन्हीं पांच प्रकार की सूची प्रबंधन तकनीक का वर्णन कीजिए। (What is inventory management? Describe any five types of inventory management techniques.)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 431
प्रश्न पत्र का नाम : मुद्रा एवं बैंकिंग (Money and Banking)
अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंकः 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. मुद्रा क्या है? मुद्रा के कार्यों का वर्णन कीजिए। (What is money? Describe the functions of money.)
2. बैंक को परिभाषित कीजिए । बैंकों के महत्व की व्याख्या कीजिए । (Define bank. Explain the importance of banks.)
3. विदेशी मुद्रा क्या है? विदेशी मुद्रा की लागत तथा विशेषताओं का वर्णन कीजिए । (What is foreign currency? Describe the cost and characteristics of foreign currency.)
4. 1969 के पश्चात भारत में बैंकिंग विकास की स्थिति की समीक्षा कीजिए। (Review the status of banking development in India after 1969.)
5. क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के प्रमुख कार्यों का वर्णन कीजिए। इनकी उपलब्धियां क्या हैं? (Describe the main functions of regional rural banks. What are their achievements?)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 433
प्रश्न पत्र का नाम : प्रशिक्षण और विकास (Training and Development)
अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंकः 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. प्रशिक्षण क्या है और यह क्यों जरूरी है? (What is training and why is it necessary?)
2. एक औद्योगिक संगठन में प्रशिक्षण की आवश्यकताओं का निर्धारण किस प्रकार किया जाता है? यह सेवा क्षेत्र की कंपनियों से किस प्रकार भिन्न होता है? (How are the requirements for training in an industrial organization determined? How does it differ from the companies in the field of services?)
3. प्रशिक्षण कार्यक्रम के डिज़ाइन से आप क्या समझते हैं? प्रशिक्षण कार्यक्रम के डिजाइनिंग की पूर्व शर्तें क्या हैं? (What do you mean by the training program design? What are the pre-requisites for designing training programs?)
4. प्रशिक्षण मूल्यांकन क्या है? व्यावसायिक संगठनों में प्रशिक्षण मूल्यांकन का क्या महत्व है? (What is training evaluation? What is the importance of training evaluation in business organizations?)
5. प्रबंधन विकास कार्यक्रम की योजना बनाने में शामिल चरणों का वर्णन कीजिए। (Describe the steps involved in planning a management development program.)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 435
प्रश्न पत्र का नाम : औद्योगिक संबंधों का प्रबंधन (Management of Industrial Relations)
अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंक: 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. व्यापार संघवाद क्या है? व्यापार संघवाद के सिद्धांतों का उल्लेख कीजिए। (What is trade unionism? Explain the principles of trade unionism.)
2. भारतीय परिप्रेक्ष्य में औद्योगिक संबंध दृष्टिकोण को प्रभावित करने वाले परिवर्तन कौन-कौन से हैं? (What are the changes affecting the industrial relations approach in Indian perspective?)
3. औद्योगिक लोकतंत्र क्या है? औद्योगिक लोकतंत्र के क्षेत्र का उल्लेख कीजिए। (What is industrial democracy? Explain the scope of industrial democracy.)
4. औद्योगिक विवाद क्या है? औद्योगिक विवाद के क्या कारण होते हैं? (What is industrial dispute? What are the reasons of industrial disputes?)
5. श्रम कल्याण से आप क्या समझते हैं? भारत में श्रम कल्याण क्रियाओं का वर्णन कीजिए। (What do you mean by Labour Welfare? State the Labour Welfare measures in India.)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 436
प्रश्न पत्र का नाम : श्रम कानून (Labour Law)
अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंकः 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. व्यापार संघ अधिनियम, 1926 की आवश्यकता क्यों पड़ी? इसकी उपलब्धियों की विवेचना कीजिए। (Why the Trade Union Act, 1926 was required? Discuss its achievements.)
2. स्थायी आदेश के अवधारणा की व्याख्या कीजिए। स्थायी आदेशों के प्रमाणीकरण की प्रक्रिया क्या है? (Explain the concept of standing orders. What is the procedure for authentication of standing orders?)
3. "बोनस भुगतान अधिनियम, 1965 के उद्देश्यों में से एक बोनस के विवादों की संख्या को कम करना था।" क्या यह उद्देश्य हासिल किया गया है? यदि नहीं तो क्यों? ("One of the objective of The Bonus Payment Act, 1965 was to reduce the number of disputes." Has this objective been achieved? If not then why?)
4. बाल श्रम (निषेध और विनियमन) अधिनियम, 1986 के उद्देश्य क्या हैं? (What are the objectives of the Child Labor (Prohibition and Regulation) Act, 1986?)
5. कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 में श्रमिकों के हितलाभों से संबद्ध सामान्य उपबंध क्या हैं? (What are the general provisions related to the benefits of workers in the Employees State Insurance Act, 1948?)

एमबीए (सत्र 2017-19) तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य

प्रश्न पत्र कोड : एमएस 437
प्रश्न पत्र का नाम : संगठनों में टीम बिल्डिंग (Team Building in Organisations)
अंतिम तिथि : 30 अप्रैल तक अपने संबंधित अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत कीजिए।

कुल अंक: 30

नोट : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. टीम विकास के विभिन्न चरणों का उदाहरण सहित उल्लेख कीजिए। (Explain the various stages of team development with examples.)
2. टीम प्रभावशीलता क्या है? किसी टीम की प्रभावशीलता पर किन बातों का प्रभाव पड़ता है? (What is Team Effectiveness? What are the factors that affect a team's effectiveness?)
3. रिवर्स ब्रेनस्टॉरमिंग को परिभाषित कीजिए। इसके विभिन्न चरणों के उल्लेख कीजिए। (Define reverse brainstorming. Explain its various stages.)
4. एक व्यावसायिक संगठन में नेता के विभिन्न भूमिकाओं का उल्लेख कीजिए। (Explain the different roles of the leader in a business organization.)
5. संगठनात्मक संघर्ष क्या है? संगठनात्मक संघर्ष के स्त्रोतों का वर्णन कीजिए। (What is organizational conflict? Describe the sources of organizational conflict.)