अनुक्रमांक/नामांकन :　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　प्रश्न-पत्र कोड : MBA-202

व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

द्वितीय वर्ष (तृतीय सेमेस्टर)　सितंबर 2016　प्रश्न-पत्र 1

अंतरराष्ट्रीय व्यापार प्रबंध

Internationl Business Management

समयावधि : **03** घंटे　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।

2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : अंतरराष्ट्रीय व्यापार से आप क्या समझते हैं ? अंतरराष्ट्रीय व्यापार के लाभों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 02 : व्यवसाय के अंतरराष्ट्रीयकरण की प्रक्रिया की विभिन्न अवस्थाओं का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 03 : अंतरराष्ट्रीय व्यावसायिक वातावरण के विभिन्न घटकों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 04 : अंतरराष्ट्रीय व्यावसायिक इकाई के लिए विदेशी बाजार में प्रवेश संबंधी विभिन्न रणनीतियों की व्याख्या करें।

प्रश्न 05 : भारत की आयात-निर्यात नीति का मूल्यांकन विस्तार से करें।

प्रश्न 06 : ब्रांडिंग से आप क्यासमझते हैं ? अंतरराष्ट्रीय विपणन में क्या विशेष बातें ध्यान में रखी जाती है।

प्रश्न 07 : मूल्यांकन मैट्रिक्स की सहायता से देश मूल्यांकन एवं चयन में विभिन्न घटकों को आप किस प्रकार विश्लेषित करेंगे ?

प्रश्न 08 : अंतरराष्ट्रीय संभार तंत्र प्रबंध से क्या अभिप्राय है ? इसके सामने आने वाली विभिन्न चुनौतियों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 09 : वैश्वीकरण से क्या अभिप्राय है ? इसकी विशेषताओं तथा रणनीतियों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) अंतरराष्ट्रीय व्यावसायिक वातावरण

(ख) प्रत्यक्ष वितरण माध्यम

(ग) एकल ब्रांड रणनीति

(घ) वैश्वीकरण के दुष्प्रभाव

◆◆◆

ज्ञान शांति मैत्री
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
दूर शिक्षा निदेशालय

अनुक्रमांक/नामांकन : प्रश्न-पत्र कोड : MBA-203

व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

द्वितीय वर्ष (तृतीय सेमेस्टर) सितंबर 2016 प्रश्न-पत्र 2

उपभोक्ता व्यवहार

Consumer Behaviour

समयावधि : **03** घंटे पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।
2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : उपभोक्ता व्यवहार के अध्ययन के महत्व तथा सीमाओं को विस्तार से समझाइए।

प्रश्न 02 : उपभोक्ता शोध की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को विस्तार से विवेचित कीजिए।

प्रश्न 03 : बाजार विभक्तीकरण के विभिन्न आधारों को विस्तार से समझाइए।

प्रश्न 04 : उपभोक्ता अभिप्रेरण से संबंधित मैस्लोके सिद्धांत की विवेचना कीजिए।

प्रश्न 05 : व्यक्तित्व से आप क्या समझते हैं ? एक विपणन प्रबंधक के लिए किसी उपभोक्ता वर्ग का व्यक्तित्व अनुसंधान क्योंमहत्वपूर्ण है ?

प्रश्न 06 : परिवार जीवन चक्र की विभिन्न अवस्थाओं को समझाते हुए इसके विभिन्न क्रय आदतों को सूचीबद्ध करें।

प्रश्न 07 : संस्कृति की अवधारणा को समझाते हुए इसकी विशेषताओं पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न 08 : भारतीय उपभोक्ताओं की निर्णय प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को विस्तार से समझाइए।

प्रश्न 09 : भारतीय उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम को विस्तार से समझाइए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
(क) जीवन शैली तथा व्यक्तित्व
(ख) व्यवहारात्मक कारक
(ग) जीवन शैली
(घ) उपभोक्ताओं को प्राप्त अधिकार

◆◆◆

ज्ञान शांति मैत्री 2016
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
दूर शिक्षा निदेशालय

अनुक्रमांक/नामांकन :

प्रश्न-पत्र कोड : MBA-204

व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

द्वितीय वर्ष (तृतीय सेमेस्टर) सितंबर 2016 प्रश्न-पत्र 3

विपणन अनुसंधान

Marketing Management

समयावधि : **03 घंटे** पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।

2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : विपणन अनुसंधान क्या है ? इसके महत्व एवं क्षेत्र समझाइए।

प्रश्न 02 : शोध विधि का अर्थ स्पष्ट कीजिए। शोध विधि कितने प्रकार की होती है ?

प्रश्न 03 : वर्णानात्मक अनुसंधान की आधारभूत विशेषताओं का विवेचन कीजिए।

प्रश्न 04 : प्रतिदर्श का चुनाव करते समय किन-किन बिन्दुओं पर ध्यान दिया जाता है ? विवेचना कीजिए।

प्रश्न 05 : आंकड़ों के निर्वचन से आप क्या समझते हैं ? किसी नये पदार्थ के बाजार अनुसंधान के प्रसंग में इसकी विवेचना कीजिए।

प्रश्न 06 : लक्षित बाजार का क्या अर्थ है ? इसका महत्व क्या है ?

प्रश्न 07 : नव उत्पाद की क्या परिभाषा है। आमतौर पर नए उत्पाद असफल क्यों होते हैं ?

प्रश्न 08 : विज्ञापन एजेन्सी किसे कहते हैं ? विज्ञापन साधन से संबंधित निर्णयों में किन तथ्यों पर विचार किया जाता है ?

प्रश्न 09 : भारत में अनुसंधान की मुश्किलों का समाधान क्या हो सकता है ? उदाहरण सहित समझाइए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) विपणन अनुसंधान की सीमाएँ

(ख) शून्य परिकल्पना

(ग) माप में विश्वनीयता

(घ) विपणन अनुसंधान के उद्देश्य

♦♦♦

ज्ञान शांति मैत्री 2016
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
दूर शिक्षा निदेशालय

अनुक्रमांक/नामांकन :　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　प्रश्न-पत्र कोड : MBA-205

व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

द्वितीय वर्ष (तृतीय सेमेस्टर) सितंबर 2016　　　　प्रश्न-पत्र 4

मानव संसाधन विकास

Human Resource Development

समयावधि : **03** घंटे　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।
2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : मानव संसाधन विकास को परिभाषित करते हुए इसकी अवधारणा को स्पष्ट कीजिए एवं इसके महत्त्व पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न 02 : संगठन के लक्ष्यों के साथ मानव संसाधन विकास कार्यक्रमों को किस प्रकार एकीकृत किया जा सकता है ? विस्तारपूर्वक समझाइए।

प्रश्न 03 : भारतीय सन्दर्भ में मानव संसाधन विकास की रूपरेखा एवं लक्ष्यों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 04 : वर्तमान परिदृश्य में मानव संसाधन विकास का एक आलोचनात्मक मूल्यांकन प्रस्तुत कीजिए।

प्रश्न 05 : रणनीतिक मानव संसाधन विकास से क्या तात्पर्य है ? इसके प्रकारों का विस्तृत वर्णन कीजिए।

प्रश्न 06 : प्रशिक्षण एवं विकास के रणनीतिक दृष्टिकोण एवं रणनीतिक मानव संसाधन विकास के बीच क्या अंतर है ? स्पष्ट करें।

प्रश्न 07 : मानव संसाधन विकास प्रणाली की डिजाइन तैयार करने के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 08 : मानव संसाधन विकास के दर्शन की समीक्षा कीजिए।

प्रश्न 09 : मानव संसाधन विकास की विभिन्न प्रणालियों की सविस्तार विवेचना कीजिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) केन्द्रीयकरण एवं उसकी विशेषताएँ

(ख) मानव संसाधन विभाग की जिम्मेदारियाँ

(ग) मानव संसाधन विकास के समक्ष मुख्य मुद्दे

(घ) सफल रणनीतिक मानव संसाधन विकास के अनिवार्य गुण

♦♦♦

ज्ञान शांति मैत्री
A 2016
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
दूर शिक्षा निदेशालय

अनुक्रमांक/नामांकन :   प्रश्न-पत्र कोड : MBA-224

व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

द्वितीय वर्ष (तृतीय सेमेस्टर) सितंबर 2016   प्रश्न-पत्र 5

संगठनात्मक परिवर्तन और विकास

Organizational Change & Development

समयावधि : **03** घंटे   पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।
2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : योजनाबद्ध परिवर्तन से क्या तात्पर्य है ? कौन से कारक संगठन में परिवर्तन को आवश्यक बनाते हैं ? विवेचना कीजिए।

प्रश्न 02 : संगठनात्मक परिवर्तन की दिशा में उत्पन्न होने वाले प्रतिरोधों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 03 : ग्रीनर के संगठनात्मक विकास मॉडल की आलोचनात्मक व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 04 : संगठनात्मक संस्कृति की अवधारणा पर प्रकाश डालते हुए इसकी विशेषताओं एवं कार्यों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 05 : संगठनात्मक विकास के क्रिया शोध मॉडल की सविस्तार व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 06 : निदान से क्या तात्पर्य है ? इसकी प्रमुख अवस्थाओं की विवेचना कीजिए।

प्रश्न 07 : संगठनात्मक विकास कार्यक्रम में विकास सलाहकार की भूमिका की समीक्षा कीजिए।

प्रश्न 08 : प्रक्रिया हस्तक्षेप का क्या अर्थ है ? इसकी प्रमुख विधियों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 09 : उद्देश्यों द्वारा प्रबंध से आप क्या समझते हैं ? इसकी प्रक्रिया का विस्तृत वर्णन कीजिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) कर्ट लेविन का संगठनात्मक परिवर्तन मॉडल

(ख) व्यवहार मॉडलिंग

(ग) प्रक्रिया परामर्श

(घ) ग्रिड प्रशिक्षण

♦♦♦

ज्ञान शांति मैत्री
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
दूर शिक्षा निदेशालय
2016

अनुक्रमांक/नामांकन :   प्रश्न-पत्र कोड : MBA-229

व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

द्वितीय वर्ष (तृतीय सेमेस्टर) सितंबर 2016 प्रश्न-पत्र 6

प्रत्याभूति विश्लेषण एव पोर्टफोलियो प्रबंध

Security Analysis and Portfolio Management

समयावधि : **03 घंटे**   पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।

2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : विनियोग से आप क्या समझते हैं ? इसके प्रमुख विकल्प बताइए।

प्रश्न 02 : समता अंशों के मूल्यांकन की विधियों की विवेचना कीजिए।

प्रश्न 03 : विभिन्न प्रकार के मध्यस्थों के कार्यों को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 04 : सेबी की भूमिका का उल्लेख कीजिए।

प्रश्न 05 : पारंपरिक अवधारणा के आधार पर पोर्टफोलियो निमार्ण के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 06 : पिछले दो वर्षों में स्टॉक X एवं Y की आय निम्नलिखित है :

वर्ष	आय	
	X	Y
1	12 %	14 %
2	18 %	12 %

दोनों स्टॉक का प्रमाप विचलन ज्ञात कीजिए|

प्रश्न 07 : निवेश निष्पादन के मूल्यांकन की विधियों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 08 : शार्प के सूचकांक मॉडल तथा एकाकी सूचकांक मॉडल की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न जारी....

प्रश्न 09 : सरकारी प्रतिभूतियों से क्या अभिप्राय है ? इसके क्या लाभ हैं ?

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) जोखिम का मापन

(ख) नवनिर्गमन बाजार

(ग) पोर्टफोलियो का महत्व

(घ) बाजार जोखिम

♦♦♦

ज्ञान शांति मैत्री
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
दूर शिक्षा निदेशालय
A 2016

अनुक्रमांक/नामांकन :

प्रश्न-पत्र कोड : MBA-231

व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

द्वितीय वर्ष (तृतीय सेमेस्टर) सितंबर 2016 प्रश्न-पत्र 7

कार्यशील पूँजी प्रबंध

Working Capital Management

समयावधि : **03** घंटे

पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।

2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : कार्यशील पूँजी के प्रबंध से आप क्या समझते हैं ? इसके महत्व का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 02 : कार्यशील पूँजी के विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? इस प्रकार के विश्लेषण में प्रयोग की जाने वाली विधियों की विवेचना कीजिए ।

प्रश्न 03 : 1 जनवरी 2011 को सुंदर कं.लि. की अंश पूँजी 800000 रु. तथा संचय 140000 रु. है, 600000 रु. स्थायी संपत्तियों में विनियोजित है। रहतिया तथा देनदार क्रमश: 65000 रु. तथा 200000 रु. के थे, और लेनदार 30000 रु. थे। व्यावसायिक क्रिया में वृद्धि को जारी रखने के लिए वर्ष के अंत तक रहतिया के स्तर में 50 प्रतिशत वृद्धि का प्रस्ताव है। पूँजी अधिग्रहण बजट के अनुसार 20000 रु. की मशीन वर्ष में खरीदने का प्रस्ताव है। 60000 रु. ह्रास व लाभ का 50 प्रतिशत कर के लिए प्रावधान करने के बाद वर्ष का अनुमानित लाभ 1, 05,000 रु. है। लेनदार दुगने होने की संभावना है। इस 5 प्रतिशत लाभांश को चुकता करना है, तथा अगले वर्ष के लिए 10 प्रतिशत लाभांश का प्रस्ताव है। देनदार 4 माह तक बकाया रहने का अनुमान है, विक्रय बजट के अनुसार वर्ष का विक्रय वर्ष का विक्रय 15,00,000 रु. है। 31 दिसम्बर 2011 के प्रक्षेपी आर्थिक चिट्ठी बनाकर कार्यशील पूँजी आवश्यकता का अनुमान लगाइए।

प्रश्न 04 : रोकड बजट क्या है ? यह कार्यशील पूँजी प्रबंध में किस प्रकार सहायता करता है ? इसके बनाने की किसी एक लोकप्रिय विधि को उदाहरण सहित समझाइए।

प्रश्न 05 : प्राप्य प्रबंध के अर्थ, उद्देश्य और क्षेत्र की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 06 : अत्यधिक उदार एवं अत्यधिक कठोर उधार विक्रय नीति के गुण-दोषों का वर्णन कीजिए। प्राप्य प्रबंध के विभिन्न कार्य क्या हैं ?

प्रश्न जारी ...⇒

प्रश्न 07 : **xyz** कंपनी लिमिटेड कानपुर की स्थायी संपत्तियों में 45,000 रु. विनियोग के बदले में अंश पूँजी 56,000 रु. तथा संचय 17,000 रु. है, रहतिया तथा देनदार क्रमश : 4000 रु. तथा 12000 रु. के थे ,व्यापारिक लेनदार 12000 रु. के थे। क्रिया कलाप में वृद्धि जारी रखने के लिए वर्ष के अंत तक रहतिया स्तर में प्रतिदिन रहतिया स्तर में 100 प्रतिशत प्रस्ताव है। पूँजी व्यय बजट के अनुसार वर्ष में 4000 रु. की मशीनरी क्रय करन का प्रस्ताव है, 60000 रु. का हास और कर के लिए लाभ का 50 प्रतिशत प्रावधान करने के बाद वर्ष का अनुमानित लाभ 7000 रु. है। अग्रिम आयकर भुगतान 4000 रु. अनुमानित है, व्यापारिक लेनदारों के दुगने होने की संभावना है। 5 प्रतिशत लाभांश का भुगतान होना है। और अगले वर्ष के लिए 10 प्रतिशत लाभांश का आयोजन करना है, देनदार 3 माह के लिए अदत्त रहेंगे। विक्रय बजट 2,00,000 रु. का विक्रय प्रदर्शित करता है। बजट अवधि के लिए अंत में रोकड स्थिति का अनुमान लगाइए।

प्रश्न 08 : इन्वेंट्री नियंत्रण से क्या आशय है ? इसके उद्देश्यों एवं कार्यो की विवेचना कीजिए।

प्रश्न 09 : 'यदि आपको मुद्रा की आवश्यकता हो तो सर्वप्रथम अपने इवेंट्री को देखिए'। वित्त प्रबंधक के लिए इस कथन का क्या महत्व है ? इवेंट्री प्रबंध में प्रयुक्त किन्ही दो महत्वपूर्ण तकनीकों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) कार्यशील पूँजी का परिचालन चक्र

(ख) बॉमोल का रोकड निर्णय मॉडल

(ग) प्राप्यों की कालक्रम अनुसूची

(घ) ए.बी.सी का वर्गीकरण

♦♦♦

ज्ञान शांति मैत्री
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
दूर शिक्षा निदेशालय
2016

अनुक्रमांक/नामांकन : प्रश्न-पत्र कोड : MBA-209

व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

द्वितीय वर्ष (तृतीय सेमेस्टर) सितंबर 2016 प्रश्न-पत्र 8

बीमा के सिद्धान्त एवं व्यवहार

Theory and Practice of Insurance

समयावधि : **03 घंटे** पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।

2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : बीमा किस प्रकार जोखिम से सुरक्षा प्रदान करती है ? बीमा के व्यावसायिक तथा सामाजिक लाभों की विवेचना कीजिए।

प्रश्न 02 : जोखिम से आप क्या समझते हैं। जोखिम के प्रकारों की विस्तृत विवेचना कीजिए।

प्रश्न 03 : बीमा की उत्पत्ति और विकास का वर्णन कीजिए ? इसके कार्यों की विवेचना कीजिए।

प्रश्न 04 : बीमा योग्य हित का आशय, महत्व और शर्तें समझाइए। विभिन्न प्रकार की बीमा संविदाओं में किस समय बीमा योग्य हित मौजूद रहना चाहिए।

प्रश्न 05 : पुनर्बीमा करने के विभिन्न ढंग क्या हैं ? प्रत्येक की विशेषताएँ बताइए।

प्रश्न 06 : जीवन बीमा पॉलिसियों को वर्गीकृत कीजिए, प्रत्येक वर्ग की पॉलिसियों की मुख्य विशेषताएँ संक्षेप में बताएँ।

प्रश्न 07 : जीवन बीमा की प्रीमियम दर का आगणन करने में किन बातों पर विचार करना होता है?

प्रश्न 08 : समुद्री बीमा क्या है ? समुद्री बीमा में होने वाले विभिन्न जोखिमों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 09 : अग्नि बीमा का क्षेत्र क्या है ? साधारण अग्नि बीमा में जोखिम का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) बीमा की प्रकृति

(ख) जीवन बीमा करने की प्रक्रिया

(ग) आजीवन बीमा पॉलिसी

(घ) अग्नि बीमा में दावों का निपटारा

◆◆◆

ज्ञान शांति मैत्री 2016
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
दूर शिक्षा निदेशालय

अनुक्रमांक/नामांकन : प्रश्न-पत्र कोड : MBA-210

व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

द्वितीय वर्ष (तृतीय सेमेस्टर) सितंबर 2016 प्रश्न-पत्र 9

बैंकिंग के मूलतत्व एवं प्रणालियाँ

Basics and Systems of Banking

समयावधि : **03** घंटे पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।
2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : भारत में बैंकिंग के उद्भव एवं विकास पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न 02 : वाणिज्यिक बैंकों द्वारा साख सृजन की प्रमुख विधियों को विस्तार से लिखें।

प्रश्न 03 : बैंकों का वर्गीकरण करते हुए उनके बारे में विस्तार से लिखें।

प्रश्न 04 : ई-बैंकिंग के लाभ एवं सीमाओं का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 05 : फंड प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? बैंक फंड के विनियोग के सिद्धान्त पर प्रकाश डालें।

प्रश्न 06 : भारतीय रिजर्व बैंक के कार्यों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 07 : वाणिज्यिक बैंक के संगठन से आप क्या समझते हैं ? वाणिज्यिक बैंकिंग की नवीन प्रवृत्तियों पर प्रकाश डालें।

प्रश्न 08 : बैंकों पर सामाजिक नियंत्रण से क्या तात्पर्य है? सामाजिक नियंत्रण के कारणों तथा इस योजना की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 09 : बैंकों के प्रबंधन पर विस्तृत जानकारी प्रस्तुत करें।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
- (क) शाखा बैंकिंग
- (ख) मर्चेंट बैंकिंग
- (ग) सहकारी बैंकिंग
- (घ) बैंकों द्वारा विवरण प्रस्तुत करना

◆◆◆

ज्ञान शांति मैत्री
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
दूर शिक्षा निदेशालय
A 2016