

**व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)**

प्रथम वर्ष (प्रथम सेमेस्टर) सितंबर 2016 प्रश्न-पत्र 1

प्रबंधन के सिद्धांत एवं संगठनात्मक व्यवहार

Principles of Management and Organisational Behaviour

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

**निर्देश :** 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : प्रबंध के क्षेत्र में हेनरी फेयोल के योगदान को समझाइए।

प्रश्न 02 : नियोजन को परिभाषित करें तथा इसकी विशेषताओं का वर्णन करें।

प्रश्न 03 : पूर्वानुमान की कमजोरियों का वर्णन कीजिए और इसकी कुशलता को बढ़ाने के सुझाव दीजिए।

प्रश्न 04 : विभागीयकरण का अर्थ समझाइए। विभागीयकरण के मुख्य आधारों की विवेचना कीजिए।

प्रश्न 05 : मास्त्रों की आवश्यकता – श्रृंखला को अभिप्रेरण की समझ के लिए आधार समझा जाता है, इस आवश्यकता - श्रृंखला का अभिप्रेरण समझाइए।

प्रश्न 06 : विभिन्न आधुनिक नियंत्रण तकनीकों का वर्णन उचित उदाहरण सहित कीजिए।

प्रश्न 07 : संगठनात्मक व्यवहार किस प्रकार बहु पक्ष्य अनुशासन है ?

प्रश्न 08 : नेतृत्व का अर्थ एवं विशेषताएँ बताइए।

प्रश्न 09 : विवाद से आप क्या समझते हैं ? एक संगठन में विभिन्न प्रकार के विवादों के कारणों को समझाइए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) प्रबंधकीय भूमिका

(ख) एमबीओ (MBO)

(ग) समन्वय

(घ) संगठनात्मक व्यवहार की भूमिका



## व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

प्रथम वर्ष (प्रथम सेमेस्टर) सितंबर 2016 प्रश्न-पत्र 2

प्रबंधकीय अर्थशास्त्र

Managerial Economics

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

**निर्देश :** 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।

2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : प्रबंधकीय अर्थशास्त्र की उपयोगिता तथा महत्व को समझाइए।

प्रश्न 02 : माँग के नियम को समझाइए। माँग के नियम के अपवादों को भी समझाइए।

प्रश्न 03 : उदासीनता वक्र की विशेषताओं का संक्षिप्त विवरण दीजिए।

प्रश्न 04 : उत्पत्ति हास नियम क्या है ? श्रम की इकाइयों की अवस्थाओं को समझाइए।

प्रश्न 05 : औसत स्थायी लागत क्या है ? औसत कुल लागत का सूत्र सहित व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 06 : बाजार वर्गीकरण का विस्तार से वर्णन कीजिए।

प्रश्न 07 : एकाधिकार क्या है ? शुद्ध एकाधिकार क्या होता है ? एकाधिकार की विशेषताओं को संक्षेप में समझाइए।

प्रश्न 08 : रोजगार की क्या विशेषताएँ हैं ? किन्स के रोजगार सिद्धान्त का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 09 : मुद्रा प्रसार के विभिन्न रूपों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) सीमांत उपयोगिता

(ख) उत्पादन सिद्धान्त

(ग) अल्पाधिकार के अंतर्गत मूल्य निर्धारण

(घ) राष्ट्रीय आय





**व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)**

प्रथम वर्ष (प्रथम सेमेस्टर) सितंबर 2016

प्रश्न-पत्र 4

प्रबंधकीय लेखांकन

Managerial Accounting

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

**निर्देश :** 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : प्रबंधकीय लेखा विधि की परिभाषा दीजिए। इसे प्रबंध के लिए आवश्यक यंत्र क्यों कहा जाता है ?

प्रश्न 02 : वित्तीय विश्लेषण से क्या तात्पर्य है ? वित्तीय विश्लेषण की विभिन्न तकनीकों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 03 : कोष प्रवाह विवरण क्या है? प्रबंध के लिए इसकी उपयोगिता बताइए।

प्रश्न 04 : संचालन से रोक ज्ञात करने की विधियों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 05 : बजट एवं बजटरी नियंत्रण से आप क्या समझते हैं? बजटरी नियंत्रण के लाभ एवं सीमाएँ बताइए।

प्रश्न 06 : लोचदार बजट क्या है ? इसका निर्माण कैसे होता है ? इसके लाभ तथा दोषों पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न 07 : ” प्रमापित लागत को परिभाषित कीजिए। तर्क सहित समझाइए कि एक औद्योगिक संस्था को प्रमाप लागत प्रणाली क्यों लागू करनी चाहिए ?

प्रश्न 08 : सीमान्त लागत लेखांकन क्या है? सीमान्त लागत तथा अवशोषण लागत लेखांकन में अंतर बताइए तथा सीमान्त लागत लेखांकन के महत्त्व पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न जारी ...=&gt;

प्रश्न 09 : निम्नलिखित सूचनाओं से स्वत्वधिकारियों की निधि का विवरण पत्र बनाइए ।

(Prepare Proprietary fund statement from the following information) :

चालू खाता (Current Ratio)- 2.50; स्वामित्व कोष की स्थायी संपत्तियाँ- 0.75;

तरलता अनुपात (Liquidity Ratio)- 1.50; कार्यशील पूँजी- Rs. 60,000;

संचय एवं आधिक्य (Reserve and Surplus)- Rs.40,000;

बैंक अधिविकर्ष (Bank Overdraft)- Rs. 10,000

यहाँ कोई दीर्घकालीन ऋण या संपत्तियाँ नहीं हैं ।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) अनुपात विश्लेषण की सीमाएँ

(ख) मूल्याहस का प्रावधान

(ग) श्रम लागत विश्लेषण

(घ) नियंत्रण अनुपात





## व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

प्रथम वर्ष (द्वितीय सेमेस्टर) सितंबर 2016

प्रश्न-पत्र 1

मानव संसाधन प्रबंध

Human Resource Management

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

**निर्देश :** 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।

2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित करते हुए इसके कार्यों एवं महत्व की विवेचना कीजिए।

प्रश्न 02 : किस्म चक्र से क्या आशय है ? इसकी विभिन्न तकनीकों की समीक्षा कीजिए।

प्रश्न 03 : मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया को सविस्तार समझाइए।

प्रश्न 04 : भर्ती एवं चयन में अंतर करते हुए चयन प्रक्रिया का विस्तृत वर्णन कीजिए।

■ प्रश्न 05 : प्रशिक्षण एवं विकास से क्या तात्पर्य है ? प्रमुख प्रशिक्षण विधियों पर प्रकाश डालिए।

■ प्रश्न 06 : निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए। इसकी प्रमुख विधियों की विवेचना कीजिए।

■ प्रश्न 07 : औद्योगिक सम्बन्ध एवं औद्योगिक विकास की अवधारणाओं को स्पष्ट कीजिए।

औद्योगिक विवादों का किन-किन विधियों द्वारा समाधान किया जा सकता है ?

■ प्रश्न 08 : श्रम संघ क्या हैं ? इनकी विशेषताओं एवं कार्यों का वर्णन कीजिए।

■ प्रश्न 09 : भारत में मानव संसाधन प्रबंधन के समक्ष उत्पन्न चुनौतियों का सविस्तार वर्णन कीजिए।

■ प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) रेखीय एवं स्टाफ सम्बन्ध

(ख) भर्ती के स्रोत

(ग) कार्य मूल्यांकन

(घ) कर्मचारी



**व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)**

प्रथम वर्ष (द्वितीय सेमेस्टर) सितंबर 2016 प्रश्न-पत्र 2

वित्तीय प्रबंध

Financial Management

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

**निर्देश :** 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।

2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : भारतीय व्यापारिक संगठनों में एक कुशल वित्तीय प्रबंधक के कार्यों को समझाइए।

प्रश्न 02 : अति पूँजीकरण की पहचान कैसे करेंगे ? इसको प्रभावित करने वाले कारकों का विश्लेषण कीजिए।

प्रश्न 03 : वित्त प्रबंधन के क्षेत्र तथा इसके महत्व को भारतीय संदर्भ में समझाइए।

प्रश्न 04 : मूल्यांकन की पुनर्भुगतान विधि को विस्तार से समझाते हुए उसके गुणों तथा विशेषताओं पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न 05 : पूँजी बजटन क्या है ? इसकी प्रक्रिया पर विस्तार से प्रकाश डालिए।

प्रश्न 06 : कार्यशील पूँजी क्या है ? कार्यशील पूँजी को प्रभावित करने वाले विभिन्न घटकों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 07 : रोकड शेष को निर्धारित करने वाले तत्वों की विवेचना कीजिए।

प्रश्न 08 : AB कंपनी लिमिटेड के 100 रु. प्रति अंश वाले 5,00,000 समता अंश है तथा 100 रु. प्रति अंश वाले 10 प्रतिशत 1,00,000 पूर्वाधिकार अंश है। कंपनी का कर के उपरांत शुद्ध लाभ (समायोजनों के उपरांत) 85,00,000 है। कंपनी का मूल्य / अर्जन अनुपात 9 है। प्रति अंश बाजार मूल्य ज्ञात कीजिए।



प्रश्न 09 : एक कंपनी का 5 वर्ष का फर्म का स्वतंत्र रोकड प्रवाह (FCFF) निम्नलिखित है :

वर्ष	1	2	3	4	5
स्वतंत्र रोकड प्रवाह (लाख में )	300	200	500	150	600

यदि वर्तमान मूल्य घटक (PV Factor) 0.10 है तो कंपनी का मूल्य ज्ञात कीजिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) पूँजी संचना के गुण
- (ख) शुद्ध वर्तमान मूल्य विधि
- (ग) स्थिर तथा अस्थायी कार्यशील पूँजी
- (घ) लाभांश के प्रकार



## व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

प्रथम वर्ष (द्वितीय सेमेस्टर) सितंबर 2016

प्रश्न-पत्र 3

विपणन प्रबंध

Marketing Management

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

**निर्देश :** 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।

2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : विपणन से क्या तात्पर्य है ? इसके महत्व को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 02 : विपणन वातावरण एवं उसके घटकों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 03 : उत्पाद जीवन चक्र की क्या अवधारणा है ? उत्पाद जीवन चक्र की विभिन्न अवस्थाओं पर प्रकाश डालें।

प्रश्न 04 : उपभोक्ता क्रय प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को इंगित कीजिए।

प्रश्न 05 : उत्पाद नियोजन एवं विकास की विभिन्न अवस्थाओं को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 06 : विपणन सप्रेषण से आप क्या समझते हैं? इसके विभिन्न स्वरूपों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

प्रश्न 07 : विक्रय संवर्द्धन क्या है ? विक्रय संवर्द्धन के विभिन्न तकनीकों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 08 : भौतिक वितरण से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न संगठनों की चर्चा कीजिए।

प्रश्न 09 : विपणन नियंत्रण से आप क्या समझते हैं ? विपणन नियंत्रण की विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) बाजार वर्गीकरण

(ख) ट्रेड मार्क

(ग) बाह्य विज्ञापन

(घ) विपणन नियोजन



## व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

प्रथम वर्ष (द्वितीय सेमेस्टर) सितंबर 2016 प्रश्न-पत्र 4

व्यावसायिक नीतियां एवं रणनीतिक प्रबंध

Business Strategies and Strategic Management

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

**निर्देश :** 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।

2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : व्यावसायिक नीति की अवधारणा एवं प्रकृति बताइए।

प्रश्न 02 : बी.सी.जी. मैट्रिक्स का वर्णन करते हुए इसकी सीमाओं का उल्लेख कीजिए।

प्रश्न 03 : SWOT क्या है ? एक सफल SWOT विश्लेषण के लिए किन नियमों का पालन किया जाना चाहिए ?

प्रश्न 04 : व्यूह रचना क्या है ? इसका निर्माण कैसे किया जाता है ? इसके प्रकार बताइए।

प्रश्न 05 : व्यूह रचना का मूल्यांकन किस प्रकार होता है ? विस्तार से समझाइए।

प्रश्न 06 : मानव शक्ति नियोजन क्या है ? इसके उद्देश्यों एवं आवश्यकताओं को समझाइए।

प्रश्न 07 : छंटनी क्या है ? यह किन परिस्थितियों में किया जाता है ?

प्रश्न 08 : निगमीय प्रशासन की आवश्यकता एवं महत्व स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 09 : व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न क्षेत्रों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) व्यावसायिक नीति का उद्गम

(ख) विशाखन के तत्व

(ग) संबंध विश्लेषण

(घ) विपणन रणनीति



## व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

प्रथम वर्ष (द्वितीय सेमेस्टर) सितंबर 2016 प्रश्न-पत्र 5

व्यापक आर्थिक प्रबंध

Macroeconomic Management

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

**निर्देश :** 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।

2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : राष्ट्रीय आय लेखांकन के विभिन्न उपागमों तथा कठिनाइयों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 02 : समुचित आपूर्ति का क्या अर्थ है ? लंबी अवधि की समुचित आपूर्ति वक्र की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 03 : व्यापार वक्रों के प्रकार तथा विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 04 : समुचित उपभोग को प्रभावित करने वाले अन्य कारकों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 05 : आय निर्धारण के किनेस के प्रतिमान की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 06 : IS/MP प्रतिमान की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 07 : राजस्व प्रबंधन के विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 08 : मौद्रिक प्रबंधन क्या है ? मौद्रिक प्रबंधन को कौन और कैसे प्रबंधित करता है?

प्रश्न 09 : सार्वजनिक ऋण क्या है ? सार्वजनिक ऋण को कौन प्रबंधित करता है?

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) समुचित माँग

(ख) मंदी का कारण

(ग) आर्थिक संकट के समय उपभोक्ता का व्यवहार

(घ) व्यापार कर

