अनुक्रमांक/नामांकन :

प्रश्न-पत्र कोड : BMS-117

व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)

पंचम सत्र सत्रांत/वार्षिक परीक्षा सितंबर 2016 प्रश्न-पत्र 1

ई-वाणिज्य

समयावधि : **03** घंटे

पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।
2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : वेबसाइट के सृजन की प्रक्रिया को विस्तारपूर्वक समझाइए।

प्रश्न 02 : ई-वाणिज्य वेबसाइट की उपयोगिता को स्पष्ट करते हुए आधुनिक व्यवसाय में इसके योगदान को विस्तार से स्पष्ट करें।

प्रश्न 03 : ई-भुगतान की विभिन्न प्रणालियाँ स्पष्ट करें। इसके लाभों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

प्रश्न 04 : इंटरनेट से संबंधित हार्डवेयर तथा सॉफ्टवेयर घटकों के विषय में विवेचना कीजिए।

प्रश्न 05 : ई-वाणिज्य की विस्तृत व्याख्या कीजिए। इसके द्वारा व्यवसाय को प्राप्त होने वाले मुख्य लाभों का वर्णन विस्तार से करें।

प्रश्न 06 : ई-व्यवहार का आशय स्पष्ट करें। इसके खतरों के विभिन्न प्रकार को विस्तार से स्पष्ट करें।

प्रश्न 07 : "ई-अर्थव्यवस्था औद्योगिक अर्थव्यवस्था का प्रतिबिंब है।" इस वाक्य का विस्तार से अर्थ समझाइए।

प्रश्न 08 : वर्ल्ड वाइड वेब एप्लीकेशन का उल्लेख कीजिए। इसके द्वारा जानकारियों को किस प्रकार प्रदर्शित किया जाता है ? विस्तार से स्पष्ट करें।

प्रश्न 09 : इंटरनेट का अर्थ समझाइए तथा इसके महत्व पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) आई.पी. पता (IP Address)

(ख) ई-वाणिज्य वेबसाइट

(ग) आई. टी. अधिनियम 2000

(घ) प्रोटोकॉल

♦♦♦

2016 ज्ञान शांति मैत्री
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
दूर शिक्षा निदेशालय

अनुक्रमांक/नामांकन :   प्रश्न-पत्र कोड : BMS-118

व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)

पंचम सत्र सत्रांत/वार्षिक परीक्षा सितंबर 2016   प्रश्न-पत्र 2

लागत एवं प्रबंधकीय लेखांकन

समयावधि : **03** घंटे   पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।
2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : मशीन घंटा दर क्या है ? यह श्रम घंटा दर से किस प्रकार भिन्न है? विस्तार से समझाइए।

प्रश्न 02 : नगद प्रवाह विवरण क्या है? नगद प्रवाह विवरण और नगद बजट में अंतर स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 03 : लागत लेखें वित्तीय लेखों से किस प्रकार भिन्न हैं ? लागत लेखों की लागत नियंत्रण में उपयोगिता विस्तार से स्पष्ट करें।

प्रश्न 04 : ठेका लेखांकन क्या है ? इसकी मुख्य विशेषताओं का वर्णन करें।

प्रश्न 05 : कोष प्रवाह विवरण का आशय स्पष्ट करें। इसके प्रबंधकीय उपयोगों का परीक्षण कीजिए।

प्रश्न 06 : समविच्छेद बिंदु से आप क्या समझते हैं ? इसके अध्ययन की सहायता से किस प्रकार की समस्याओं का समाधान अपेक्षित है ?

प्रश्न 07 : उपरिव्ययों से आप क्या समझते हैं ? उपरिव्ययों के अनुभाजन एवं अवशोषण में अंतर स्पष्ट करें।

प्रश्न 08 : प्रबंध लेखांकन की प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 09 : प्रमाप लागत पद्धति के संबंध में विचरणों का क्यामहत्व है ? सामग्री, श्रम एवं कारखाना उपरिव्ययों के लिए किस प्रकार के विचरणों की गणना की जाती है ?

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) प्रमाणित कार्य

(ख) सुरक्षा सीमा

(ग) प्रक्रिया लागत निर्धारण विधि

(घ) लाभदायकता अनुपात

♦♦♦

ज्ञान शांति मैत्री
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
दूर शिक्षा निदेशालय
A 2016

अनुक्रमांक/नामांकन :　　　　　　　　　　　　　　　　　　प्रश्न-पत्र कोड : BMS-119

व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)

पंचम सत्र सत्रांत/वार्षिक परीक्षा सितंबर 2016　　प्रश्न-पत्र 3

व्यावसायिक कराधान

समयावधि : **03** घंटे　　　　　　　　　　　　　　　　　　पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।

2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : संयुक्त हिंदू परिवार तथा अविभाजित हिंदू परिवार का कर निर्धारण तथा कर दायित्वों की गणना किस प्रकार की जाती है ? वर्णन करें।

प्रश्न 02 : निम्नलिखित अनुलाभों के मूल्यांकन के लिए आयकर अधिनियम के प्रावधान बताइए-

(अ) किराए से मुक्त सुसज्जित मकान

(ब) यातायात की सुविधा

(स) घरेलू नौकरों की सुविधा

(द) नि:शुल्क गैस, बिजली एवं पानी।

प्रश्न 03 : केंद्रीय बिक्री कर अधिनियम 1956 के अंतर्गत बिक्री कर अधिनियम कर के प्रकार तथा कर अधिनियम के उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 04 : मि. शाहनाज एक व्यापारी का लाभ-हानि खाता निम्नलिखित मदों को नाम पक्ष में लिखने के बाद 88,000 का शुद्ध लाभ दर्शाता है। कर निर्धारण वर्ष 2011-12 के लिए व्यवसाय की आय ज्ञात कीजिए।

(I) आय-कर का भुगतान 17000/- एवं आय-कर संबंधी कार्यवाही पर व्यय 11000

(II) आय-कर चुकाने के लिए गए ऋण का ब्याज 4000

(III) विक्रय-कर 1800 एवं विक्रय-कर समय पर न चुकाने के कारण जुर्माना 4000रु.।

(IV) एक लेनदार को 28000 का नगद भुगतान।

प्रश्न जारी =>

(V) नगरपालिका कर 1800। इस भवन के 1/3 भाग में उसका व्यापार चलता है, आधे भाग में स्वयं रहता है एवं शेष भाग किराए पर दिया हुआ है।

उपर्युक्त शुद्ध लाभ में पुराने डूबते ऋण की वसूली 4800 शामिल है, जिसकी पूर्व में आयकर अधिकारी ने कटौती स्वीकृत नहीं की थी।

प्रश्न 05 : 'व्यक्ति' के कर निर्धारण की प्रक्रिया को समझाइए। सकल कुल आय में दी जाने वाली कटौतियों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 06 : "विक्रय एवं आवर्त" में अंतर स्पष्ट कीजिए। केंद्रीय बिक्री कर अधिनियम के अंतर्गत कौन-कौन-सा माल अंतरराज्यीय व्यापार में महत्वपूर्ण घोषित किया गया है ?

प्रश्न 07 : कर मुक्त आय से क्या आशय है ? कर मुक्त आय के अंतर्गत शामिल आयों का सविस्तार वर्णन कीजिए।

प्रश्न 08 : पंजीकृत व्यापारी कौन होता है ? पंजीकरण के प्रकारों का वर्णन करें।

प्रश्न 09 : पूँजी लाभ का अर्थ स्पष्ट करें। इसके लाभों के प्रकार बताते हुए इसकी गणना विधि को विस्तार से स्पष्ट करें।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) दीर्घकालीन पूँजी हानियाँ

(ख) अन्य साधनों से आय

(ग) ह्रास की गणना

(घ) मानी गयी आयें (Deemed Income)

♦♦♦

ज्ञान शांति मैत्री
A 2016
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
दूर शिक्षा निदेशालय

अनुक्रमांक/नामांकन : प्रश्न-पत्र कोड : BMS-120

व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)

पंचम सत्र सत्रांत/वार्षिक परीक्षा सितंबर 2016 प्रश्न-पत्र 4

विक्रय कला एवं विक्रय प्रबंध

समयावधि : **03** घंटे पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।
2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : विक्रय संघटन के उद्देश्य एवं उसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 02 : विक्रय कला की प्रकृति एवं क्षेत्र पर प्रकाश डालिए। इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 03 : अभिप्रेरणा पर फ्रॉयड एवं मास्लों द्वारा प्रतिपादित सिद्धांतों का विस्तार से वर्णन करें। उपभोक्ता मनोविज्ञान अध्ययन की प्रमुख विधियों का वर्णन करें।

प्रश्न 04 : विक्रेताओं को अभिप्रेरित करने की अद्वितीय अभिप्रेरणा विधियों का विस्तार से वर्णन करें।

प्रश्न 05 : विक्रय प्रक्रिया के प्रस्तुतीकरण एवं प्रदर्शन के चरण का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 06 : विक्रय संघटन के उद्देश्य एवं उसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 07 : विक्रय पूर्वानुमान लगाने की मुख्य विधियों का विस्तार से वर्णन करें। उनके गुणों एवं अवगुणों पर भी प्रकाश डालिए।

प्रश्न 08 : विक्रयकर्ताओं पर नियंत्रण का आशय स्पष्ट करें। विक्रयकर्ता नियंत्रण तकनीकी का विस्तार से वर्णन करें ?

प्रश्न 09 : विक्रयकर्ताओं को प्रशिक्षण की आवश्यकता क्यों होती है। विक्रयकर्ता प्रशिक्षण के प्रमुख उद्देश्यों का विस्तार से वर्णन करें ?

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) विक्रय पूर्वानुमान

(ख) रेखा संघटन

(ग) रुचि तत्व

(घ) पैकेजिंग की विशेषताएँ

♦♦♦

2016 A ज्ञान शांति मैत्री
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
दूर शिक्षा निदेशालय