



महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिन्दी विश्वविद्यालय, वर्धा

Mahatma Gandhi Antarrashtriya Hindi Vishwavidyalaya

(संसद द्वारा पारित अधिनियम 1997, क्रमांक 3 के अंतर्गत स्थापित केंद्रीय विश्वविद्यालय)

(A Central University established by Parliament by Act No. 3 of 1997)



आज़ादी का
अमृत महोत्सव

दिनांक : 06/03/2026

सत्रीय कार्य की सूचना

दूर शिक्षा एम.बी.ए. (सत्र-2025-27)

1. एम.बी.ए., (दूर शिक्षा) (सत्र 2025-27) के सभी छात्रों को सूचित किया जाता है कि, इस सूचना के साथ एम.बी.ए. (दूर शिक्षा) प्रथम एवं द्वितीय सेमेस्टर के सत्रीय कार्य संलग्न है।
2. **प्रथम सेमेस्टर** के सत्रीय कार्य सभी छात्रों को प्रश्नपत्र के अनुसार स्वहस्ताक्षर में प्रश्नों के उत्तर A-4, साईज के पृष्ठ/ नोट बुक पर लिखकर सीधे दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में हार्ड कॉपी/ स्पाइरल बाइंडिंग/ नोट बुक में दिनांक **03 अप्रैल 2026** तक प्रत्यक्ष या पंजीयन डाक द्वारा जमा करना सुनिश्चित करें।
3. **द्वितीय सेमेस्टर** के सत्रीय कार्य सभी छात्रों को प्रश्नपत्र के अनुसार स्वहस्ताक्षर में प्रश्नों के उत्तर A-4, साईज के पृष्ठ/ नोट बुक पर लिखकर सीधे दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में हार्ड कॉपी/ स्पाइरल बाइंडिंग/ नोट बुक में दिनांक **03 अप्रैल 2026** तक प्रत्यक्ष या पंजीयन डाक द्वारा जमा करना सुनिश्चित करें।
4. **प्रत्येक विषय के सत्रीय कार्य के प्रथम (पहले) पृष्ठ पर** निम्नांकित जानकारी आवश्यक रूप से प्रस्तुत करें।

1. छात्र का नाम :
2. नामांकन संख्या :
3. अध्ययन केंद्र का नाम :
4. विषय/प्रश्नपत्र का नाम एवं कोड संख्या :
5. सत्रीय कार्य प्रस्तुत करने का दिनांक :
6. छात्र के हस्ताक्षर दिनांक के साथ :
7. अध्ययन केंद्र में प्राप्तकर्ता के हस्ताक्षर दिनांक के साथ :

पाठ्यक्रम संयोजक
डॉ. रविन्द्र टी. बोरकर
एसोशिएट प्रोफेसर एवं विभागाध्यक्ष
वाणिज्य एवं प्रबंधन विभाग

प्रथम पृष्ठ का प्रारूप

(प्रत्येक विषयों के सत्रीय कार्य के प्रथम पृष्ठ पर अनिवार्य)

1. छात्र का नाम :
2. नामांकन संख्या :
3. अध्ययन केन्द्र का नाम :
4. विषय/प्रश्नपत्र का नाम एवं कोड संख्या :
5. सत्रीय कार्य प्रस्तुत करने का दिनांक :
6. छात्र के हस्ताक्षर दिनांक के साथ :
7. अध्ययन केन्द्र में प्राप्तकर्ता के हस्ताक्षर दिनांक के साथ :

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : प्रथम सत्र जनवरी (2025-27)
प्रश्न पत्र/ विषय : MS 401-प्रबंधन के मूल आधार
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

प्रश्न 1: हेनरी फ़योल द्वारा दिए गए प्रबंधन के सभी सिद्धांत को लिखते हुए इसके महत्व को रेखांकित कीजिए।

प्रश्न 2: उद्देश्य अनुसार प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रक्रिया, विशेषता तथा सीमाओं का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 3: प्रभावी प्रबंधन में नियोजन के महत्व को रेखांकित कीजिए तथा नियोजन के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 4: संगठन की अवधारणा एवं प्रक्रिया विस्तार से स्पष्ट करें। अधिकार एवं दायित्व विस्तार से स्पष्ट करें।

प्रश्न 5: समन्वय से आप क्या समझते हैं? प्रबंधन में समन्वय को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 6: प्रबंधन में नियंत्रण से आप क्या समझते हैं? इसके महत्व तथा सीमाओं का वर्णन कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : प्रथम सत्र जनवरी (2025-27)
प्रश्न पत्र/ विषय : MS 402-संगठनात्मक व्यवहार
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

प्रश्न 1: संगठनात्मक व्यवहार की परिभाषा देते हुए इसकी विशेषताएँ समझाइए।

प्रश्न 2: संगठन में व्यवहार को निर्धारित करने वाले तत्व कौन कौन से हैं ? स्पष्ट कीजिए .

प्रश्न 3: अधिगम की परिभाषा देते हुए इसके प्रमुख सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए

प्रश्न 4: अभिप्रेरणा के अर्थ ,परिभाषा एवं महत्व के बारे में लिखिए | मैकग्रेगर के सिद्धांतों का वर्णन कीजिए |

प्रश्न 5: मैसलो की आवश्यकता श्रेणी सिद्धांत (Maslow's Need Hierarchy Theory) का विस्तार से वर्णन कीजिए।

प्रश्न 6: संघर्ष (Conflict) का अर्थ एवं परिणाम स्पष्ट कीजिए। इसके साथ ही संघर्ष की प्रकृति एवं प्रकारों का वर्णन करते हुए संगठन में उत्पन्न होने वाले संघर्षों के समाधान की प्रमुख विधियों को विस्तार से समझाइए तथा कार्य दबाव (Work Pressure) का कर्मचारियों के प्रदर्शन पर क्या प्रभाव पड़ता है, इसका विश्लेषण कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : प्रथम सत्र जनवरी (2025-27)
प्रश्न पत्र/ विषय : MS 403 - प्रबंधकीय लेखांकन

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

प्रश्न 1: राज ट्रेडर्स के खाते में जुलाई 2024 महीने की जर्नल एंट्री कीजिए।

01	Started business with Cash ₹ 1,00,000, Stock of Goods worth ₹ 50,000 and Computer ₹ 50,000
02	Purchased goods from Ram on credit ₹ 10,000 at 5% trade discount.
07	Sold goods to Shyam ₹ 20,000 at 10% trade discount.
08	Paid into State Bank of India ₹ 50,000.
12	Goods worth ₹ 2,000 lost by theft.
19	Paid for Rent ₹ 4,000.
28	Received Cash of ₹ 17,500 from Shyam in full settlement of her account.
29	Paid for Stationery purchased ₹ 8,000.

प्रश्न 2: पूंजी संरचना से संबंधित विभिन्न स्रोतों एवं पूंजी लागत की अवधारणा को उपयुक्त उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 3: बजट एवं बजटरी नियंत्रण की प्रक्रिया को समझाइए तथा इसके लाभ एवं सीमाओं पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न 4: प्रबंधकीय लेखांकन से आप क्या समझते हैं ? इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 5: कार्यशील पूंजी को प्रभावित करने वाले तत्वों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 6: कोष प्रवाह विवरण से आप क्या समझते हैं ? कोष प्रवाह विवरण एवं स्थिति विवरण में अंतर बताइए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : प्रथम सत्र (2025-27)
प्रश्न पत्र/ विषय : MS 404-प्रबंधकीय अर्थशास्त्र
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

- प्रश्न 1:** प्रबंधकीय अर्थशास्त्र की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए इसकी प्रकृति, क्षेत्र तथा व्यावसायिक निर्णयों में इसकी उपयोगिता बताइए।
- प्रश्न 2:** मांग की लोच की संकल्पना को समझाइए तथा इसके विभिन्न प्रकारों को उपयुक्त उदाहरणों के माध्यम से स्पष्ट कीजिए।
- प्रश्न 3:** परिवर्तनीय अनुपात के नियम को स्पष्ट करते हुए उत्पादन एवं लागत पर इसके प्रभावों का वर्णन प्रस्तुत कीजिए।
- प्रश्न 4:** व्यवसाय में प्रबंधकीय अर्थशास्त्री की भूमिका पर टिप्पणी लिखिए।
- प्रश्न 5:** बाजार संरचना का अर्थ बताते हुए एकाधिकार एवं एकाधिकारात्मक प्रतियोगिता के बीच अंतर को स्पष्ट कीजिए।
- प्रश्न 6:** राष्ट्रीय आय की अवधारणा को समझाइए तथा राष्ट्रीय आय मापन की प्रमुख विधियों की जानकारी दीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : प्रथम सत्र (2025-27)
प्रश्न पत्र/ विषय : MS 405-व्यवसाय के कानूनी पहलू

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

प्रश्न 1: भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872 की प्रमुख विशेषताओं का उल्लेख करते हुए वैध अनुबंध के आवश्यक तत्वों को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 2: वस्तु विक्रय अधिनियम, 1930 के अंतर्गत शर्त एवं आश्वासन की अवधारणा को समझाते हुए उनके बीच अंतर बताइए। वस्तु विक्रय अधिनियम 1930 की मुख्य बातों को लिखिए।

प्रश्न 3: भारतीय साझेदारी अधिनियम, 1932 के अंतर्गत साझेदारों के अधिकारों, कर्तव्यों एवं दायित्वों का वर्णन प्रस्तुत कीजिए।

प्रश्न 4: उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के उद्देश्यों को स्पष्ट करते हुए उपभोक्ताओं को प्राप्त अधिकारों की जानकारी दीजिए।

प्रश्न 5: कंपनी निर्माण की प्रक्रिया को विस्तार पूर्वक लिखिए।

प्रश्न 6: कंपनी अधिनियम 2013 के अधीन कंपनी में अत्याचार एवं कुप्रबंधन की रोकथाम के लिए ट्रिब्यूनल की शक्तियां समझाइए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : प्रथम सत्र (2025-27)
प्रश्न पत्र/ विषय : MS 406-प्रबंधन सूचना प्रणाली एवं संगणक के अनुप्रयोग
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

प्रश्न 1: ऑपरेटिंग सिस्टम (Operating System) की परिभाषा दीजिए तथा इसके मुख्य कार्यों का विस्तार से वर्णन कीजिए। साथ ही कंप्यूटर के विभिन्न अनुप्रयोगों (Applications of Computer) को शिक्षा, व्यवसाय, बैंकिंग, स्वास्थ्य, संचार और मनोरंजन के क्षेत्रों में उदाहरण सहित समझाइए।

प्रश्न 2: प्रबंधन सूचना प्रणाली (Management Information System – MIS) की परिभाषा दीजिए तथा इसके उद्देश्य, विशेषताएँ और घटकों का विस्तृत वर्णन कीजिए। साथ ही संगठन में निर्णय-निर्माण प्रक्रिया में MIS की भूमिका, इसके लाभ तथा विभिन्न क्षेत्रों (जैसे व्यवसाय, बैंकिंग, शिक्षा आदि) में इसके उपयोग को उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 3: वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर क्या है? इसकी प्रमुख विशेषताओं एवं कार्यों का विस्तृत वर्णन कीजिए। साथ ही दस्तावेज़ तैयार करने, संपादन (Editing), फॉर्मेटिंग (Formatting), टेबल निर्माण, स्पेल चेक, प्रिंटिंग तथा आधिकारिक कार्यों में इसके उपयोग को उदाहरण सहित समझाइए।

प्रश्न 4: व्यापार में संगणक के योगदान के बारे में लिखिए।

प्रश्न 5: कंप्यूटर की अवधारणा (Concept of Computer) को स्पष्ट कीजिए। कंप्यूटर की परिभाषा, विशेषताएँ एवं कार्यप्रणाली का विस्तृत वर्णन कीजिए। साथ ही कंप्यूटर के प्रमुख घटकों, उसके उपयोग के क्षेत्रों तथा आधुनिक जीवन में उसके महत्व को उदाहरण सहित समझाइए।

प्रश्न 6: सूचना प्रबंधन प्रणाली के बारे में लिखिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र :द्वितीय सत्र (2025-27)

प्रश्न पत्र/ विषय :MS 411-मानव संसाधन प्रबंधन

सत्रीय कार्य

नोट:सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

प्रश्न 1: प्रबंधन में मानव संसाधन प्रबंधन के महत्व के बारे में लिखिए।

प्रश्न 2: संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? प्रबंधन में संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के योगदान के बारे में लिखिए।

प्रश्न 3: मानव संसाधन नियोजन क्या है? संगठन में मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न 4: मानव संसाधन नियोजन को प्रभावित करने वाले घटकों के बारे में लिखिए।

प्रश्न 5 निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए।

कार्य विवरण

कार्य विशिष्टीकरण

कार्य विश्लेषण

प्रश्न 6: मानव संसाधन अंकेक्षण से होने वाले लाभ के बारे में सविस्तार लिखिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र : द्वितीय सत्र (2025-27)

प्रश्न पत्र/ विषय :MS 412-वित्तीय प्रबंधन

सत्रीय कार्य

नोट:सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

- प्रश्न 1:** वित्तीय प्रबंधन की अवधारणा स्पष्ट करते हुए इसके विकास, क्षेत्र तथा उद्देश्यों पर प्रकाश डालिए और संगठन में इसकी भूमिका को रेखांकित कीजिए।
- प्रश्न 2:** धन के समय मूल्य की संकल्पना को समझाइए तथा भविष्य मूल्य और वर्तमान मूल्य की गणना में इसके उपयोग को उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।
- प्रश्न 3:** पूंजी संरचना का अर्थ बताइए तथा इसे प्रभावित करने वाले प्रमुख कारकों एवं विभिन्न सिद्धांतों की संक्षिप्त चर्चा प्रस्तुत कीजिए।
- प्रश्न 4:** लाभांश नीति की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए इसके विभिन्न प्रकारों एवं निर्धारण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।
- प्रश्न 5:** पूंजी बजटिंग के महत्व को स्पष्ट करते हुए NPV, IRR एवं PI जैसी आधुनिक तकनीकों का विश्लेषण प्रस्तुत कीजिए।
- प्रश्न 6:** फर्म का मूल्यांकन क्या है ? फर्म मूल्यांकन की विधियों को स्पष्ट कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : द्वितीय सत्र (2025-27)
प्रश्न पत्र/ विषय :MS 413 -विपणन प्रबंधन

सत्रीय कार्य

नोट:सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

प्रश्न 1: विपणन प्रबंधन की परिभाषा, कार्यक्षेत्र, प्रकृति और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 2: उपभोक्ता व्यवहार (Consumer Behavior) की परिभाषा, प्रकृति, महत्व, प्रकार तथा उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारकों का विस्तृत वर्णन कीजिए।

प्रश्न 3: वितरण चैनल के कार्य (Functions), प्रकार (Types) तथा उन्हें प्रभावित करने वाले कारकों (Factors Affecting Distribution Channels) का विस्तार से वर्णन कीजिए।

प्रश्न 4 : विपणन विभक्तिकरण/विभाजन की परिभाषा, आवश्यकता, मानदण्ड तथा तत्वों लिखिए।

प्रश्न 5 उत्पाद जीवन चक्र के बारे में सविस्तार लिखिए।

प्रश्न 6: मूल्य निर्धारण (Pricing) की परिभाषा, उद्देश्य, महत्व, विधियाँ एवं मूल्य निर्धारण को प्रभावित करने वाले कारकों का विस्तृत वर्णन कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : द्वितीय सत्र (2025-27)
प्रश्न पत्र/ विषय :MS 414-अंतरराष्ट्रीय व्यापार प्रबंधन
सत्रीय कार्य

नोट:सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

- प्रश्न 1:** अंतरराष्ट्रीय व्यापार तथा घरेलू व्यापार में कोई मौलिक अंतर नहीं है इसके लिए कोई सरु अंतरराष्ट्रीय व्यापार के लिए किसी प्रथक सिद्धांत की आवश्यकता नहीं इस कथन की व्याख्या कीजिए
- प्रश्न 2:** अंतरराष्ट्रीय व्यवसाय में वितरण माध्यम के चयन को प्रभावित करने वाले विभिन्न घटकों को विस्तार से वर्णन कीजिए।
- प्रश्न 3:** विदेशी बाजारों में प्रवेश के लिए व्यापार प्रारूप तथा निवेश प्रारूप से क्या अभिप्राय है? इनके सापेक्षिक गुणों और दोषों का वर्णन कीजिए।”
- प्रश्न 4:** एकल ब्रांड रणनीति और बहुल ब्रांड रणनीति को स्पष्ट कीजिए |
- प्रश्न 5** भारत की आयात-निर्यात नीति 2002-2007 की मुख्य विशेषताओं का विस्तार से वर्णन कीजिए
- प्रश्न 6:** वैश्विककरण से क्या अभिप्राय है? वैश्विककरण के सूचकों और कारणों की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : द्वितीय सत्र (2025-27)
प्रश्न पत्र/ विषय :MS 415-आर्थिक वातावरण

सत्रीय कार्य

नोट:सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

- प्रश्न 1:** आर्थिक वातावरण से आप क्या समझते हैं तथा व्यावसायिक निर्णयों पर इसके प्रभाव को स्पष्ट करते हुए इसके महत्व को बताइए।
- प्रश्न 2:** भारत की आर्थिक नियोजन प्रणाली की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए पंचवर्षीय योजनाओं की भूमिका का मूल्यांकन कीजिए।
- प्रश्न 3:** औद्योगिक नीति का अर्थ बताइए तथा भारत की नई औद्योगिक नीति की प्रमुख विशेषताओं को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए।
- प्रश्न 4:** मौद्रिक नीति की संकल्पना को स्पष्ट करते हुए इसके उद्देश्यों एवं प्रमुख उपकरणों की जानकारी दीजिए।
- प्रश्न 5:** वैश्वीकरण की अवधारणा को समझाइए तथा भारतीय अर्थव्यवस्था पर इसके सकारात्मक एवं नकारात्मक प्रभावों का विश्लेषण प्रस्तुत कीजिए।
- प्रश्न 6:** सिडबी पर विस्तार पूर्वक नोट लिखें।