

सत्रीय कार्य की सूचना

एम.बी.ए. (सत्र जुलाई – 2023 & 2024) दूर शिक्षा

1. एम.बी.ए., (दूर शिक्षा) (जुलाई 2023 & 2024) के सभी छात्रों को सूचित किया जाता है कि, इस सूचना के साथ एम.बी.ए. (दूर शिक्षा) तृतीय सेमेस्टर के सत्रीय कार्य संलग्न है।
2. तृतीय सेमेस्टर के सत्रीय कार्य सभी छात्रों को प्रश्नपत्र के अनुसार स्वहस्ताक्षर में प्रश्नों के उत्तर A-4, साईज के पृष्ठ/ नोट बुक पर लिखकर आपको आवंटित किए गए अध्ययन केंद्र (Study Centre) पर हार्ड कॉपी/ स्पाइरल बाइंडिंग/ नोट बुक में दिनांक **31 मई 2026** तक जमा करना सुनिश्चित करें।
3. प्रत्येक विषय के सत्रीय कार्य के प्रथम (पहले) पृष्ठ पर निम्नांकित जानकारी आवश्यक रूप से प्रस्तुत करें।

1. छात्र का नाम :
2. नामांकन संख्या :
3. अध्ययन केंद्र का नाम :
4. विषय/प्रश्नपत्र का नाम एवं कोड संख्या :
5. सत्रीय कार्य अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत करने का दिनांक :
6. छात्र के हस्ताक्षर दिनांक के साथ :
7. अध्ययन केंद्र में प्राप्तकर्ता के हस्ताक्षर दिनांक के साथ :

पाठ्यक्रम संयोजक
डॉ. रविन्द्र टी. बोरकर
एसोशिएट प्रोफेसर/क्षेत्रीय निदेशक

प्रथम पृष्ठ का प्रारूप

(प्रत्येक विषयों के सत्रीय कार्य के प्रथम पृष्ठ पर अनिवार्य संलग्न करे)

1. छात्र का नाम :
2. नामांकन संख्या :
3. अध्ययन केंद्र का नाम :
4. विषय/प्रश्नपत्र का नाम एवं कोड संख्या :
5. सत्रीय कार्य अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत करने का दिनांक :
6. छात्र के हस्ताक्षर दिनांक के साथ :
7. अध्ययन केंद्र में प्राप्तकर्ता के हस्ताक्षर दिनांक के साथ :

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023 & 2024)
प्रश्न पत्र/ विषय :MS 420- शोध के मूल आधार
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

1. शोध के मूल आधार (Fundamentals of Research) की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए इसके उद्देश्यों एवं महत्व पर चर्चा करें।
2. शोध समस्या (Research Problem) की पहचान एवं परिभाषा की प्रक्रिया को विस्तार से समझाइए।
3. शोध डिजाइन (Research Design) के विभिन्न प्रकारों का विश्लेषण करते हुए उनके उपयोग एवं सीमाओं पर चर्चा कीजिए।
4. प्राथमिक एवं द्वितीयक डेटा (Primary and Secondary Data) के स्रोतों, संग्रहण विधियों तथा उनकी विश्वसनीयता का मूल्यांकन कीजिए।
5. नमूना चयन (Sampling) की अवधारणा, विधियों एवं उसके महत्व का शोध की गुणवत्ता पर प्रभाव के संदर्भ में विश्लेषण कीजिए।
6. शोध रिपोर्ट (Research Report) के लेखन की संरचना एवं आवश्यक तत्वों का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023 & 2024)
प्रश्न पत्र/ विषय :MS 421- उद्यमिता के मूल आधार
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

1. उद्यमिता (Entrepreneurship) की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए इसके आर्थिक विकास में योगदान का विश्लेषण कीजिए।
2. एक सफल उद्यमी के गुणों, कौशलों एवं व्यवहारिक विशेषताओं का विस्तृत वर्णन कीजिए।
3. व्यवसाय अवसरों (Business Opportunities) की पहचान की प्रक्रिया को उदाहरण सहित समझाइए।
4. स्टार्टअप के लिए वित्तपोषण के विभिन्न स्रोतों (Venture Capital, Angel Investors आदि) का तुलनात्मक अध्ययन कीजिए।
5. व्यवसाय योजना (Business Plan) के प्रमुख घटकों एवं उसके महत्व का विश्लेषण कीजिए।
6. भारत में उद्यमिता विकास के लिए सरकारी नीतियों एवं योजनाओं की भूमिका का मूल्यांकन कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023 & 2024)

प्रश्न पत्र/ विषय : MS 422- व्यावसायिक सम्प्रेषण

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

1. सम्प्रेषण की प्रकृति और महत्व को स्पष्ट करते हुए सम्प्रेषण प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का सविस्तार वर्णन कीजिए।
2. सम्प्रेषण की बाधाओं का विश्लेषण कीजिए और प्रभावी मौखिक सम्प्रेषण हेतु सार्वजनिक बोलने की कला एवं सुनने के महत्व पर चर्चा करें।
3. एक व्यावसायिक संगठन के लिए प्रभावी सीवी (CV) और आवेदन पत्र लेखन के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए।
4. व्यावसायिक सम्प्रेषण के अंतर-सांस्कृतिक आयामों और इसमें प्रौद्योगिकी (Technology) की बदलती भूमिका का मूल्यांकन कीजिए।
5. सम्प्रेषण में नैतिक और कानूनी मुद्दों की विवेचना कीजिए तथा आधुनिक युग में जन संचार (Mass Communication) के महत्व को स्पष्ट करें।
6. बातचीत की प्रक्रिया (Negotiation Process) के प्रबंधन और ऑनलाइन प्रस्तुतियों के प्रभावी प्रदर्शन की रणनीतियों का वर्णन करें।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023 & 2024)

प्रश्न पत्र/ विषय :MS 423-उपभोक्ता व्यवहार

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

1. उपभोक्ता व्यवहार (Consumer Behaviour) की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए इसके प्रमुख निर्धारकों का विश्लेषण कीजिए।
2. उपभोक्ता निर्णय-निर्माण प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का विस्तृत वर्णन कीजिए।
3. मनोवैज्ञानिक कारकों (प्रेरणा, धारणा, अधिगम, व्यक्तित्व) का उपभोक्ता व्यवहार पर प्रभाव का विश्लेषण कीजिए।
4. सामाजिक एवं सांस्कृतिक कारकों का उपभोक्ता क्रय व्यवहार पर प्रभाव को उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।
5. उपभोक्ता संतुष्टि एवं ग्राहक निष्ठा (Customer Loyalty) के बीच संबंध का मूल्यांकन कीजिए।
6. डिजिटल युग में उपभोक्ता व्यवहार में आए परिवर्तनों एवं उनके विपणन रणनीतियों पर प्रभाव का विश्लेषण कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023 & 2024)

प्रश्न पत्र/ विषय :MS 424- विक्री प्रबंधन

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

प्रश्न 1: विक्रय प्रबंधन (Sales Management) की संकल्पना को स्पष्ट कीजिए तथा किसी व्यवसायिक संगठन में इसकी भूमिका और महत्व का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 2: विक्रय कर्मचारियों की भर्ती एवं चयन (Recruitment and Selection of Sales Personnel) की प्रक्रिया का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।

प्रश्न 3: विक्रय बल प्रेरणा (Sales Force Motivation) तथा मुआवजा (Compensation) की विभिन्न विधियों का विश्लेषण कीजिए।

प्रश्न 4: विक्रय नियंत्रण (Sales Control) क्या है? विक्रय बजट, विक्रय कोटा और विक्रय क्षेत्र (Sales Territories) के महत्व का विस्तार से वर्णन कीजिए।

प्रश्न 5: विक्रय संगठन (Sales Organization) से आप क्या समझते हैं? एक प्रभावी विक्रय संगठन की संरचना एवं विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 6: व्यक्तिगत विक्रय (Personal Selling) क्या है? विक्रय प्रबंधन में इसकी भूमिका तथा महत्व का विश्लेषण कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023 & 2024)
प्रश्न पत्र/ विषय :MS 425- सेवा विपणन
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

प्रश्न 1: सेवा विपणन मिश्रण (Service Marketing Mix – 7Ps) क्या है? इसके विभिन्न तत्वों का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।

प्रश्न 2: सेवा विपणन (Service Marketing) की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। वस्तु विपणन और सेवा विपणन के बीच प्रमुख अंतर का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 3: सेवाओं की प्रमुख विशेषताएँ क्या हैं? सेवा विपणन में इन विशेषताओं का विपणन रणनीति पर क्या प्रभाव पड़ता है, स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 4: ग्राहक संतुष्टि (Customer Satisfaction) और ग्राहक संबंध प्रबंधन (CRM) की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए तथा सेवा क्षेत्र में इनके महत्व का विश्लेषण कीजिए।

प्रश्न 5: सेवा वितरण प्रक्रिया (Service Delivery Process) क्या है? सेवा संगठनों में प्रभावी सेवा वितरण के लिए अपनाई जाने वाली रणनीतियों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 6: सेवा गुणवत्ता (Service Quality) का क्या अर्थ है? सेवा गुणवत्ता को मापने और सुधारने की प्रमुख विधियों का वर्णन कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023 & 2024)

प्रश्न पत्र/ विषय :MS 426- खुदरा प्रबंधन

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

प्रश्न 1: खुदरा प्रबंधन (Retail Management) की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए तथा आधुनिक व्यापार में इसके महत्व का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।

प्रश्न 2: स्टोर लेआउट और डिजाइन (Store Layout and Design) का अर्थ स्पष्ट कीजिए तथा खुदरा स्टोर की प्रभावशीलता बढ़ाने में इसकी भूमिका का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 3: ई-रिटेलिंग (e-Retailing) की संकल्पना को स्पष्ट कीजिए तथा वैश्वीकरण के संदर्भ में खुदरा व्यापार में इसके अवसरों और चुनौतियों का विश्लेषण कीजिए।

प्रश्न 4: मर्चेन्डाइज प्रबंधन (Merchandise Management) क्या है? खुदरा मूल्य निर्धारण (Retail Pricing) की प्रमुख विधियों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

प्रश्न 5: खुदरा स्टोर के स्थान (Retail Store Location) का चयन क्यों महत्वपूर्ण है? स्टोर स्थान चयन को प्रभावित करने वाले प्रमुख कारकों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 6: खुदरा व्यापार (Retailing) के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए तथा वर्तमान भारतीय खुदरा उद्योग में उभरती प्रवृत्तियों का विश्लेषण कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023 & 2024)
प्रश्न पत्र/ विषय :MS 428- वित्तीय सेवाओं के मूल आधार
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

1. वित्तीय सेवाओं (Financial Services) की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए इनके प्रकार एवं महत्व का विश्लेषण कीजिए।
2. भारतीय वित्तीय सेवा क्षेत्र की संरचना एवं उसके प्रमुख घटकों का विस्तृत वर्णन कीजिए।
3. म्यूचुअल फंड्स (Mutual Funds) की कार्यप्रणाली, प्रकार एवं निवेशकों के लिए उनके लाभों का विश्लेषण कीजिए।
4. मर्चेन्ट बैंकिंग (Merchant Banking) की भूमिका एवं कार्यों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
5. लीजिंग (Leasing) एवं हायर परचेज (Hire Purchase) के बीच अंतर स्पष्ट करते हुए उनके व्यावहारिक उपयोग का विश्लेषण कीजिए।
6. वित्तीय सेवाओं के क्षेत्र में नवाचार (FinTech) के प्रभाव एवं चुनौतियों का मूल्यांकन कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023 & 2024)
प्रश्न पत्र/ विषय :MS 429- वित्तीय संस्थानों का प्रबंधन
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

1. वित्तीय संस्थानों (Financial Institutions) की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए उनके प्रकार एवं अर्थव्यवस्था में उनकी भूमिका का विश्लेषण कीजिए।
2. वाणिज्यिक बैंकों (Commercial Banks) के कार्यों एवं आधुनिक बैंकिंग प्रणाली में उनकी भूमिका का विस्तृत वर्णन कीजिए।
3. केंद्रीय बैंक (Central Bank) के कार्यों एवं मौद्रिक नीति (Monetary Policy) के उपकरणों का विश्लेषण कीजिए।
4. गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों (NBFCs) की भूमिका एवं उनके कार्यों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
5. वित्तीय संस्थानों के प्रबंधन में जोखिम प्रबंधन (Risk Management) की अवधारणा एवं तकनीकों का मूल्यांकन कीजिए।
6. भारतीय वित्तीय प्रणाली में सुधारों (Financial Reforms) के प्रभाव का विश्लेषण कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023 & 2024)
प्रश्न पत्र/ विषय : MS 430 – कार्यशील पूंजी का प्रबंधन
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

1. कार्यशील पूंजी प्रबंधन (Working Capital Management) की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए इसके महत्व का विश्लेषण कीजिए।
2. कार्यशील पूंजी के विभिन्न प्रकारों (सकल, शुद्ध, स्थायी, अस्थायी) का तुलनात्मक अध्ययन कीजिए।
3. ऑपरेटिंग साइकिल (Operating Cycle) की अवधारणा एवं कार्यशील पूंजी निर्धारण में इसकी भूमिका को उदाहरण सहित समझाइए।
4. कार्यशील पूंजी की आवश्यकताओं को प्रभावित करने वाले कारकों का विस्तृत विश्लेषण कीजिए।
5. नकद प्रबंधन (Cash Management) की तकनीकों एवं उनके व्यावहारिक उपयोग का मूल्यांकन कीजिए।
6. इन्वेंट्री प्रबंधन (Inventory Management) की विधियों एवं कार्यशील पूंजी नियंत्रण में उनकी भूमिका का विश्लेषण कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023 & 2024)
प्रश्न पत्र/ विषय :MS 431- मुद्रा एवं बैंकिंग
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

1. मुद्रा (Money) की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए उसके कार्यों एवं महत्व का विश्लेषण कीजिए।
2. मुद्रा आपूर्ति (Money Supply) के विभिन्न मापों (M1, M2, M3 आदि) का तुलनात्मक अध्ययन कीजिए।
3. बैंकिंग प्रणाली की संरचना एवं उसके प्रमुख घटकों का विस्तृत वर्णन कीजिए।
4. वाणिज्यिक बैंकों द्वारा सृजित क्रेडिट (Credit Creation) की प्रक्रिया को उदाहरण सहित समझाइए।
5. केंद्रीय बैंक की मौद्रिक नीति (Monetary Policy) के उपकरणों एवं उनके आर्थिक प्रभाव का विश्लेषण कीजिए।
6. डिजिटल बैंकिंग एवं फिनटेक के विकास का पारंपरिक बैंकिंग प्रणाली पर प्रभाव का मूल्यांकन कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023 & 2024)
प्रश्न पत्र/ विषय :MS 433- प्रशिक्षण और विकास
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

1. प्रशिक्षण एवं विकास (Training and Development) की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए उनके बीच अंतर का विश्लेषण कीजिए।
2. प्रशिक्षण आवश्यकता विश्लेषण (Training Need Analysis) की प्रक्रिया एवं उसके महत्व का विस्तृत वर्णन कीजिए।
3. प्रशिक्षण के विभिन्न तरीकों (On-the-job और Off-the-job) का तुलनात्मक अध्ययन कीजिए।
4. प्रबंधन विकास कार्यक्रमों (Management Development Programmes) की अवधारणा एवं उनके उद्देश्यों का विश्लेषण कीजिए।
5. प्रशिक्षण प्रभावशीलता के मूल्यांकन की विधियों एवं मानदंडों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
6. डिजिटल युग में प्रशिक्षण एवं विकास की बदलती प्रवृत्तियों एवं चुनौतियों का विश्लेषण कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023 & 2024)
प्रश्न पत्र/ विषय :MS 435- औद्योगिक संबंधों का प्रबंधन
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

1. औद्योगिक संबंध (Industrial Relations) की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए इसके उद्देश्यों एवं महत्व का विश्लेषण कीजिए।
2. औद्योगिक संबंधों के प्रमुख घटकों (नियोक्ता, कर्मचारी, सरकार) एवं उनके आपसी संबंधों का विस्तृत वर्णन कीजिए।
3. ट्रेड यूनियन (Trade Union) की भूमिका, कार्य एवं औद्योगिक संबंधों में उसके महत्व का मूल्यांकन कीजिए।
4. औद्योगिक विवाद (Industrial Disputes) के कारणों एवं उनके समाधान की विधियों का विश्लेषण कीजिए।
5. सामूहिक सौदेबाजी (Collective Bargaining) की प्रक्रिया एवं उसके महत्व का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
6. आधुनिक औद्योगिक परिवेश में औद्योगिक संबंधों की चुनौतियों एवं सुधारात्मक उपायों का विश्लेषण कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023)
प्रश्न पत्र/ विषय :MS 436- श्रम कानून
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

1. श्रम कानूनों (Labour Laws) की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए औद्योगिक संबंधों में उनकी भूमिका का विश्लेषण कीजिए।
2. औद्योगिक विवाद अधिनियम (Industrial Disputes Act) के प्रमुख प्रावधानों एवं विवाद निवारण तंत्र का विस्तृत वर्णन कीजिए।
3. न्यूनतम वेतन अधिनियम (Minimum Wages Act) एवं वेतन भुगतान अधिनियम (Payment of Wages Act) का तुलनात्मक अध्ययन कीजिए।
4. श्रमिक सुरक्षा एवं कल्याण से संबंधित कानूनों का महत्व एवं उनके व्यावहारिक प्रभाव का विश्लेषण कीजिए।
5. ट्रेड यूनियन अधिनियम (Trade Unions Act) के अंतर्गत यूनियनों के अधिकारों एवं कर्तव्यों का मूल्यांकन कीजिए।
6. भारत में श्रम सुधारों (Labour Reforms) के प्रभाव का उद्योग एवं श्रमिकों के संदर्भ में आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

दूर शिक्षा निदेशालय
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा
पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)
सत्र : तृतीय सत्र- (जुलाई 2023)
प्रश्न पत्र/ विषय :MS 437- संगठनों में टीम बिल्डिंग
सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

1. संगठनों में टीम निर्माण (Team Building) की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए इसके महत्व का विश्लेषण कीजिए।
2. प्रभावी टीम के गुणों एवं टीम विकास के चरणों (Forming, Storming, Norming, Performing) का विस्तृत वर्णन कीजिए।
3. टीम में नेतृत्व (Leadership) की भूमिका एवं विभिन्न नेतृत्व शैलियों का टीम प्रदर्शन पर प्रभाव का विश्लेषण कीजिए।
4. टीम में संचार (Communication) एवं समन्वय (Coordination) के महत्व को उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।
5. टीम में उत्पन्न होने वाले संघर्षों (Conflicts) के कारणों एवं उनके समाधान की रणनीतियों का विश्लेषण कीजिए।
6. वर्चुअल टीम (Virtual Teams) के प्रबंधन की चुनौतियों एवं उनके प्रभावी संचालन के उपायों का मूल्यांकन कीजिए।