

महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिन्दी विश्वविद्यालय, वर्धा

Mahatma Gandhi Antarrashtriya Hindi Vishwavidyalaya

Waln kjk ikfjr vf/kfu; e 1997] Øekkol 3 ds vrxh LFkkfir dæh; fo'ofo ky; ½ (A Central University established by Parliament by Act No. 3 of 1997)

प्रथम सत्र- सत्रीय कार्य की सूचना

एम.बी.ए. द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर) (सत्र- जुलाई-2022) दूर शिक्षा

- 1. एम.बी.ए., (दूर शिक्षा) (जुलाई 2022) के सभी छात्रों को सूचित किया जाता है कि, इस सूचना के साथ एम.बी.ए. (दूर शिक्षा) द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर) सत्र के सत्रीय कार्य संलग्न है। सभी छात्रों को सत्रीय कार्य के प्रश्नपत्र के अनुसार स्वहस्ताक्षर में प्रश्नों के उत्तर A-4, साईज के पृष्ठ पर लिखकर आपको आवंटित किए गए अध्ययन केंद्र (Study Centre) पर हार्ड कॉपी में दिनांक 15 जून, 2024 तक जमा करना सुनिश्चित करें। सीधे दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में सत्रीय कार्य जमा नहीं करना हैं।
- 2. प्रत्येक विषय के सत्रीय कार्य के प्रथम (पहले) पृष्ठ पर निम्नांकित जानकारी आवश्यक रूप से प्रस्तुत करें।

1.	छात्र का नाम :
2.	नामांकन संख्या :
	अध्ययन केद्र का नाम :
	विषय/प्रश्नपत्र का नाम एवं कोड संख्या:
5.	सत्रीय कार्य अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत करने का दिनां क :
6.	छात्र के हस्ताक्षर दिनांक के साथ:
7.	अध्ययन केंद्र में प्राप्तकर्ता के हस्ताक्षर दिनांक के साथ :

पाठ्यक्रम संयोजक डॉ. रविन्द्र टी. बोरकर एसोशिएट प्रोफेसर/क्षेत्रीय निदेशक

प्रथम पृष्ठ का प्रारूप

(प्रत्येक विषयों के सत्रीय कार्य के प्रथम पृष्ठ पर अनिवार्य)

1.	छात्र का नाम :
2.	नामांकन संख्या :
3.	अध्ययन केद्र का नाम :
4.	विषय/प्रश्नपत्र का नाम एवं कोड संख्या:
5.	सत्रीय कार्य अध्ययन केंद्र पर प्रस्तुत करने का दिनां क :
6.	छात्र के हस्ताक्षर दिनां क के साथ :
7.	अध्ययन केंद्र में प्राप्तकर्ता के हस्ताक्षर दिनांक के साथ :

दूर शिक्षा निदेशालय महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र- एम. बी. ए., द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर)

प्रश्न पत्र/ विषय:MS 439-सामरिक प्रबंधन

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

पूर्णांक: 30

- प्रश्न 1: संगठनात्मक वृद्धि का आशय समझते हुए इसकी विभिन्न अवस्थाओं का वर्णन कीजिए।
- प्रश्न 2: उत्पादन रणनीति का अर्थ बताते हुए इसके महत्व एवं इसके प्रमुख तत्वों का विस्तार पूर्वक वर्णन कीजिए।
- प्रश्न 3: व्यूहरचना का मूल्यांकन का अर्थ बताते हुए इसके उद्देश्यों एवं नियंत्रण की विभिन्न तकनीकों का वर्णन कीजिए।
- प्रश्न 4: व्यूहरचनात्मक नियंत्रण का अर्थ बताते हुए इसकी विभिन्न तकनीकों का वर्णन कीजिए
- प्रश्न 5: विपणन नीति का अर्थ बताइए किसी व्यवसाय में इसके महत्व का वर्णन करते हुए इसके प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
- प्रश्न 6: स्वॉट विश्लेषण का अर्थ बताइए। इसकी प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र- एम. बी. ए., द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर)

प्रश्न पत्र/ विषय :MS 442-विज्ञापन एवं बिक्री संवर्धन

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

पूर्णांक: 30

प्रश्न 1: मीडिया योजना से आप क्या समझते हैं? इसके मुख्य कार्य बताइये।

प्रश्न 2: विक्रय संवर्धन एवं विज्ञापन में अंतर बताइये।

प्रश्न 3:बाजार विभेदीकरण की विभिन्न वैकल्पिक विपणन रणनीतियों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 4:विज्ञापन के प्रकार एवं वर्गीकरण का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 5: सोशल मीडिया मार्केटिंग से आप क्या समझते हैं? संक्षेप में इसके महत्व का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 6: विज्ञापन की परिभाषा एवं विज्ञापन की विशेषताएँ समझाइये।

महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र- एम. बी. ए., द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर)

प्रश्न पत्र/ विषय :MS 443 -आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

पूर्णांक: 30

- प्रश्न 1: आपूर्ति श्रृंखला योजना और खरीद के तरीकों पर एक लेख लिखिए।
- प्रश्न 2: आपूर्ति श्रृंखला में उपयोग में लाए जाने वाली विभिन्न मात्रात्मक तकनीको का विस्तार से वर्णन कीजिए।
- प्रश्न 3: निम्नलिखित पर संक्षिप्त लेख लिखिए:
 - (क) ग्लोबल आपूर्ति श्रृंखला
- (ख) कोल्ड चैन नेटवर्किंग
- प्रश्न 4: "आपूर्ति शृंखला प्रबंधन" शब्द को विस्तार से समझाइए। आपूर्ति श्रृंखला में लॉजिस्टिक्स की भूमिका का विस्तार से वर्णन कीजिए।
- प्रश्न 5: आपूर्ति श्रृंखला एकीकरण रणनीति का अर्थ बताते हुए इसकी प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
- प्रश्न 6: सूची प्रबंधन का अर्थ बताइए तथा यह महत्वपूर्ण क्यों है? इसकी व्याख्या कीजिए।

महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र- एम. बी. ए., द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर)

प्रश्न पत्र/ विषय :MS 444-ब्रांड प्रबंधन

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

पूर्णांक: 30

- प्रश्न 1: किसी ब्रांड का अंतर्राष्ट्रीयकरण क्या है? एक अंतर्राष्ट्रीय ब्रांड बनाने के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिये।
- प्रश्न 2: ब्रांडिंग का अर्थ समझाइए। इसके अवसरों और चुनौतियों का वर्णन कीजिये।
- प्रश्न 3: ब्रांड पोजिशनिंग को परिभाषित कीजिए।ब्रांड पोजिशनिंग के महत्व कोसमझाएंब्रांड पोजिशनिंग में उपयोग की जाने वाली रणनीतियों का वर्णन कीजिए।
- प्रश्न 4: निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए:
 - (क) ब्रांड मूल्य (ख) ब्रांडलाइन विस्तार
- प्रश्न 5: ब्रांड पिरामिड से आप क्या समझते हैं? इसके एक मॉडल की विस्तृत विवेचना कीजिए।
- प्रश्न 6: ब्रांड पहचान से आप क्या समझते हैं? व्याख्या कीजिये। ब्रांड पहचान की विशेषताओं का वर्णन कीजिये। और यह भी बताएं कि ब्रांड पहचान ब्रांड छिव से किस प्रकार भिन्न हैं?

दूर शिक्षा निदेशालय महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र- एम. बी. ए., द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर)

प्रश्न पत्र/ विषय :MS 445-विपणन शोध

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

पूर्णांक: 30

- प्रश्न 1: विपणन अनुसंधान में प्रयोग किए जाने वाली प्रमुख विधियों की विवेचना कीजिए।
- प्रश्न 2: उदाहरण सहित शहरी एवं ग्रामीण उपभोक्ताओं का वितरण संबंधित अंतर स्पष्ट कीजिए।
- प्रश्न 3: बिक्री पूर्वानुमान का अर्थ समझाएं, इसके उद्देश्यों और प्रकारों का वर्णन कीजिए, और बिक्री पूर्वानुमान के विभिन्न तरीकों की भी व्याख्या कीजिए।
- प्रश्न 4: विज्ञापन एजेंसी किसे कहते हैं? विज्ञापन साधन संबंधी निर्णय में किन तत्वों का विचार किया जाता है, सविस्तार बताइए।
- प्रश्न 5: "भारत में अनुसंधान प्रक्रिया बहुत चुनौतीपूर्ण है" क्या आप इससे सहमत हैं, उदाहरण सहित समझाइए।
- प्रश्न 6: संभावित बाजार, उपलब्ध बाजार एवं सेवा बाजार में उदाहरण सहित अंतर स्पष्ट कीजिए।

महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र- एम. बी. ए., द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर)

प्रश्न पत्र/ विषय : MS 446 -विलय और अधिग्रहण

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

पूर्णांक: 30

- प्रश्न सं. 1 विलय और अधिग्रहण की अवधरणा स्पष्ट करें। विलय और अधिग्रहण के लिए विभिन्न प्रेरणाओं का वर्णन करें।
- प्रश्न सं. 2 विलय और अधिग्रहण के 13 सिद्धां तों का वर्णन करें।
- प्रश्न सं. 3 विलय और अधिग्रहण की ऐतिहासिक पृष्ठभूमि लिखिए। विलय की विभिन्न लहरें स्पष्ट करें।
- प्रश्न सं. 4 सामिरक दृष्टिकोण की अवधारणा स्पष्ट करें। बीसीजी मैट्रिक्स विशलेषण विस्तार से स्पष्ट करें।
- प्रश्न सं. 5 सार्वजनिक क्षेत्र की मूल्यांकन विधियाँ विस्तार से स्पष्ट करें।
- प्रश्न सं. 6 विलय और अधिग्रहण के कानूनी पहलू विस्तार से लिखें।

महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र- एम. बी. ए., द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर)

प्रश्न पत्र/ विषय : एमएस-447 स्टॉकमार्केट ऑपरेशंस (Stock Market Operations)

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

पूर्णांक: 30

प्रश्न सं. 1: स्टॉक मार्केट का परिचय दें और इसके मुख्य घटक क्या हैं?

प्रश्न सं. 2: प्राथमिक बाजार और द्वितीयक बाजार में अंतर करें।

प्रश्न सं. 3: विभिन्न प्रकार के शेयरों और उनके निवेशकों के लिए महत्व की चर्चा करें।

प्रश्न सं. 4: शेयर बाजार में मूल्यां कन के लिए उपयोग की जाने वाली तकनीकें क्या हैं?

प्रश्न सं. 5: भारतीय स्टॉक मार्केट के प्रमुख सूचकां क कौन-कौन से हैं और इनकी भूमिका क्या है?

प्रश्न सं. 6: डेरिवेटिव्स बाजार क्या है और यह निवेशकों के लिए कैसे महत्वपूर्ण है?

महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र- एम. बी. ए., द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर)

प्रश्न पत्र/ विषय : एमएस-448 सुरक्षा विश्लेषण और पोर्टफोलियो प्रबंधन (Security Analysis and Portfolio Management)

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

पूर्णांक: 30

प्रश्न सं. 1 एक निवेशक ने 🛮 1000 प्रति शेयर की कीमत पर 50 शेयर खरीदे। एक वर्ष के बाद, उसने ये शेयर 🔻 1200 प्रति शेयर की कीमत पर बेच दिए। इस निवेश से अर्जित कुल प्रतिफल (रिटर्न) और वार्षिक प्रति फलदर (return rate) की गणना करें।

प्रश्न सं. 2 आपके पास दो स्टॉक पोर्ट फोलियो हैं:

- स्टॉक A का अपेक्षित प्रतिफल 15% है और मानक विचलन (standard deviation) 10% है।
- स्टॉक B का अपेक्षित प्रतिफल 10% है और मानक विचलन 5% है।

अगर स्टॉक A और B के बीच सहसंबंध गुणांक (correlation coefficient) 0.5 है और आपने अपने पोर्टफोलियों में 60% स्टॉक A और 40% स्टॉक B में निवेश किया है, तो पोर्टफोलियों का अपेक्षित प्रतिफल और जोखिम (standard deviation) क्या होगा?

- प्रश्न सं. 3 किसी स्टॉक की वर्तमान कीमत 🛚 500 है। यदि अगली अवधि के लिए अपेक्षित लाभां श 🗗 25 है और लाभां श वृद्धि दर 5% है, तो Gordon Growth Model का उपयोग करके स्टॉक का आंतरिक मूल्य (intrinsic value) क्या होगा?
- प्रश्न सं. 4 एक कंपनी का चालू अनुपात (current ratio) 2 है और त्वरित अनुपात (quick ratio) 1.5 है। यदि कंपनी की चालू देनदारियां (current liabilities) 2200,000 हैं, तो कंपनी की चालू परिसंपत्तियों (current assets) और त्वरित परिसंपत्तियों (quick assets) का मूल्य ज्ञात कीजिए।

प्रश्न सं. 5 एक निवेशक ने तीन अलग-अलग शेयरों में निवेश किया है:

- स्टॉकX में 🛚 40,000 निवेश किया है, जिसकी अपेक्षित प्रतिफलदर 12% है।
- स्टॉकY में 🛚 60,000 निवेश किया है, जिसकी अपेक्षित प्रतिफलदर 8% है।
- स्टॉक Z में 230,000 निवेश किया है, जिसकी अपेक्षित प्रतिफलदर10% है।

प्रश्न सं. 6 विविधीकरण का महत्व और एक सफल पोर्टफोलियो में इसका योगदान क्या है?

महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र- एम. बी. ए., द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर)

प्रश्न पत्र/ विषय : एमएस-449 अंतरराष्ट्रीय वित्तीय प्रबंधन (International Financial Management)

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

पूर्णांक: 30

प्रश्न सं. 1: अंतरराष्ट्रीय वित्तीय प्रबंधन का महत्व और इसकी प्रमुख चुनौतियाँ क्या हैं?

प्रश्न सं. 2: विदेशी विनिमय बाजार के प्रकार और इनकी विशेषताएँ क्या हैं?

प्रश्न सं. 3: मुद्रा विनिमय दरों को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या करें।

प्रश्न सं. 4: अंतरराष्ट्रीय निवेश के प्रकारों और इनके जोखिमों पर चर्चा करें।

प्रश्न सं. 5: अंतरराष्ट्रीय वित्तीय संस्थाओं की भूमिका और कार्यों की व्याख्या करें।

प्रश्न सं. 6: अंतरराष्ट्रीय वित्तीय प्रबंधन में हेजिंग तकनीकों का उपयोग कैसे किया जाता है?

महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र- एम. बी. ए., द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर)

प्रश्न पत्र/ विषय: संगठनात्मक विकास (एमएस 450)

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

पूर्णांक: 30

प्रश्न संख्या 1: संगठन से आप क्या समझते हैं? विभिन्न प्रकार के संगठनों को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न संख्या 2: संगठन हस्तक्षेप से आप क्या समझते हैं? विभिन्न प्रकार के हस्तक्षेप के बारे में स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न संख्या 3: फिश बाउल तकनीकी को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न संख्या 4 : उद्देश्य अनुसार प्रबंधन से आप क्या समझते हैं ? विस्तार पूर्वक लिखिए।

प्रश्न संख्या 5: ग्रिड संगठन विकास को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न संख्या 6: संगठन विकास के मूल्य, मान्यताएं और पूर्व धारणाएं को विस्तार पूर्वक लिखें।

दूर शिक्षा निदेशालय महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र- एम. बी. ए., द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर)

प्रश्न पत्र/ विषय: मानव संसाधन विकास (एमएस 451)

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

पूर्णांक: 30

प्रश्न संख्या 1: मानव संसाधन विकास की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न संख्या 2 : मानव संसाधन विकास में पेशेवरों की क्या भूमिका होती है ? विस्तार पूर्वक स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न संख्या 3: मानव संसाधन विकास की प्रक्रिया के बारे में लिखे।

प्रश्न संख्या 4: कर्मचारी परामर्श को विस्तार पूर्वक स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न संख्या 5: मानव संसाधन मूल्यांकन के विभिन्न प्रतिमान को विस्तार पूर्वक स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न संख्या 6: प्रशिक्षण कार्यक्रमों का क्रियान्वयन करते समय किन-किन बातों को ध्यान में रखा जाता है ? स्पष्ट कीजिए।

महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थशिक्षा)

सत्र- एम. बी. ए., द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर)

प्रश्न पत्र/ विषय : एमएस-452 मु आवजा प्रबंधन (Compensation Management)

सत्रीय कार्य

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

पूर्णांक: 30

प्रश्न संख्या 1: मुआवजा प्रबंधन की अवधारणा और इसके प्रमुख तत्व क्या हैं?

प्रश्न संख्या 2: मुआवजा प्रबंधन में आंतरिक और बाहरी इक्विटी का महत्व क्या है?

प्रश्न संख्या 3: विभिन्न प्रकार के मुआवजा पैकेज और उनके लाभ की तुलना करें।

प्रश्न संख्या 4: मुआवजा योजना तैयार करते समय ध्यान देने योग्य कानूनी और नैतिक मुद्दे क्या हैं?

प्रश्न संख्या 5: मुआवजा प्रबंधन में प्रदर्शन-आधारित भुगतान प्रणाली की भूमिका और महत्व पर प्रकाश डालें।

प्रश्न संख्या 6: कुल पुरस्कार प्रबंधन (Total Rewards Management) की अवधारणा और इसके लाभ क्या हैं?

दूर शिक्षा निदेशालय महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय वर्धा

पाठ्यक्रम: MBA (दूरस्थ शिक्षा)

सत्र- एम. बी. ए., द्वितीय वर्ष (चतुर्थ सेमेस्टर)

प्रश्न पत्र/ विषय: मानव संसाधन नियोजन (एमएस 453)

सत्रीय कार्य

मानव संसाधन नियोजन (एमएस 453)

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर स्वहस्ताक्षर से हिंदी में लिखिए।

पूर्णांक: 30

प्रश्न संख्या 1 : मानव संसाधन नियोजन से आप क्या समझते हैं? मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता को विस्तार पूर्वक स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न संख्या 2: एकीकृत रणनीतिक नियोजन को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न संख्या 3: नियुक्ति एवं चयन को विस्तार पूर्वक स्पष्ट कीजिए ।

प्रश्न संख्या 4: अभिप्रेरणा से आप क्या समझते हैं? संगठन में अभिप्रेरणा के महत्व की चर्चा कीजिए।

प्रश्न संख्या 5: करियर नियोजन से आप क्या समझते हैं? विस्तार पूर्वक स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न संख्या 6: प्रदर्शन मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं ? परंपरागत प्रदर्शन मूल्यांकन के विभिन्न तरीकों के बारे में लिखिए।