

निर्देश : सत्रीय कार्य आरंभ करने से पूर्व निम्नलिखित बातों को ध्यान से पढ़िए :

- 1) अपनी उत्तर पुस्तिका के पहले पृष्ठ के दाएँ सिरे पर नामांकन संख्या, नाम, अध्ययन केंद्र का नाम, पता और दिनांक लिखिए।
- 2) अपनी उत्तर पुस्तिका के पहले पृष्ठ के मध्य भाग में पाठ्यक्रम का शीर्षक, प्रश्नपत्र का नाम और कोड अवश्य लिखें।

उत्तर पुस्तिका का पहला पृष्ठ निम्न प्रकार से शुरू होगा :

---

नामांकन संख्या:.....

नाम : .....

पता : .....

.....

.....

संपर्क नंबर एवं ई मेल : .....

अध्ययन केंद्र का नाम एवं पता : .....

.....

.....

पाठ्यक्रम का नाम /कोड : .....

प्रश्नपत्र का नाम एवं कोड: .....

दिनांक : .....

- 
- उत्तर के लिए केवल फुलस्केप (ए4) के आकार के कागज का इस्तेमाल करें और उन कागजों को अच्छी तरह से बाँध लें।
  - प्रत्येक उत्तर के पहले प्रश्न संख्या अवश्य लिखें। प्रश्न का उत्तर नए पृष्ठ से प्रारंभ करें। पृष्ठसंख्या अवश्य लिखें।
  - पृष्ठ के दोनों ओर लिखें।
  - प्रश्नपत्रों के सत्रीय कार्यों को सही क्रम के अनुसार जमाएं।
  - अपनी लिखावट में उत्तर दें।
  - इन सत्रीय कार्यों के अतिरिक्त किसी अन्य सत्रीय कार्यों को स्वीकार नहीं किया जाएगा।
  - सत्रीय कार्य की उत्तर पुस्तिका जाँच के लिए अपने अध्ययन केंद्र पर 15 मई 2021 तक जमा कराएं ।

एम.बी.ए. चतुर्थ सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-439

प्रश्न पत्र का नाम :- सामरिक प्रबंधन

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

---

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

प्रश्न:1) 'लक्ष्य' शब्द को परिभाषित कीजिए। प्रभावी लक्ष्यों की प्रमुख विशेषताओं की विवेचना कीजिए।

प्रश्न:2) निगम व्यूहरचना की परिभाषा दीजिए। यह क्रियात्मक व्यूहरचना से किस प्रकार भिन्न है?

प्रश्न:3) व्यूहरचना विश्लेषण में बी.सी.जी. मॉडल की प्रकृति तथा उपयोगिता की विवेचना कीजिए।

प्रश्न:4) व्यूहरचना के विभिन्न स्तरों की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

प्रश्न:5) व्यूहरचना प्रबंध से क्या समझते हैं ? इसके आवश्यक लक्षणों को बताइए।

एम.बी.ए. चतुर्थ सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-442

प्रश्न पत्र का नाम :- विज्ञापन एवं बिक्री संवर्धन

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

---

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

प्रश्न:1) विज्ञापन से आप क्या समझते हैं ? इसके उपयोगिता पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न:2) विज्ञापन एजेंसी से आप क्या समझते हैं ? इसके कार्य एवं महत्व को समझाइए।

प्रश्न:3) विज्ञापन की प्रभावशीलता को मापने हेतु उपयोग में लाये जाने वाले विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न:4) विज्ञापन माध्यम का चुनाव करते समय किन-किन बातों का ध्यान रखा जाता है ?

प्रश्न:5) एक अच्छे विज्ञापन प्रति के आवश्यक गुणों को बताइए।

एम.बी.ए. चतुर्थ सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-443

प्रश्न पत्र का नाम :- आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

---

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है।

प्रश्न:1) आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन क्या है ? इसकी प्रमुख विशेषताएँ बताइए।

प्रश्न:2) आपूर्ति श्रृंखला नेटवर्क के निर्णयों को प्रभावित करने वाले प्रमुख कारकों को समझाइए।

प्रश्न:3) आपूर्ति श्रृंखला एकीकरण के उद्देश्यों एवं लाभों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न:4) सूची प्रबंधन के ए बी सी एवं बी ई डी विश्लेषण की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न:5) परिवहन के विभिन्न माध्यमों का उनकी निष्पादन विशेषताओं के साथ वर्णन कीजिए।

एम.बी.ए. चतुर्थ सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य: सत्र: 2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-444

प्रश्न पत्र का नाम :- ब्रांड प्रबंधन

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

---

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

प्रश्न:1) ब्रांड का क्या आशय है ? विपणन में ब्रांड महत्व को समझाइए।

प्रश्न:2) ब्रांड के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न:3) एक फर्म द्वारा उपनायी जाने वाली ब्रांड नीतियों का उल्लेख कीजिए।

प्रश्न:4) सूची प्रबंधन के ए बी सी एवं बी ई डी विश्लेषण की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न:5) एक ब्रांड के निर्माण में उपभोक्ता किस तरह की भूमिका निभाता है ? ब्रांड निर्माण में शामिल होने वाले विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए।

एम.बी.ए. चतुर्थ सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-445

प्रश्न पत्र का नाम :- विपणन शोध

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है।

प्रश्न:1) विपणन शोध क्षेत्र, महत्व एवं सीमाओं की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न:2) विपणन अनुसंधान एजेंसियों को परिभाषित कीजिए इनके गुण-दोषों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न:3) विपणन अनुसंधान प्रक्रिया में शामिल होने वाले विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न:4) डेटा संग्रह के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए। डेटा विश्लेषण तथा उसकी व्याख्या के घटकों का उल्लेख कीजिए।

प्रश्न:5) बाजार में एक नये उत्पाद को पेश करने से पहले किस तरह के विपणन अनुसंधान तकनीकों का प्रयोग किया जाता है ?

एम.बी.ए. चतुर्थ सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-446

प्रश्न पत्र का नाम :- विलय एवं अधिग्रहण

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

प्रश्न:1) विलय का अर्थ समझाइए। विलय तथा अधिग्रहण में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न:2) विलय के विभिन्न सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न:3) व्यापार मूल्यांकन का क्या अर्थ है ? इसके उद्देश्यों को समझाइए।

प्रश्न:4) विलय विनियमित कानून क्या है ? इसके विभिन्न नियमों का उल्लेख कीजिए।

प्रश्न:5) विलय एवं अधिग्रहण के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

एम.बी.ए. चतुर्थ सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-451

प्रश्न पत्र का नाम:- मानव संसाधन विकास

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

प्रश्न:-1) मानव संसाधन की परीभाषाएँ लिखिये। मानव संसाधन की विशेषताएँ बताइए?

प्रश्न:-2) मानव संसाधन विकास के विभिन्न क्षेत्रों एवं लाभों का वर्णन करें।

प्रश्न:-3) मानव संसाधन विकास की प्रक्रिया का विस्तार पूर्वक वर्णन करें।

प्रश्न:-4) मानव संसाधन विकास की रणनीति का अर्थ बताइए तथा मुख्य रणनीतियों का वर्णन करें।

प्रश्न:-5) मानव संसाधन अवधारण में प्रबंधकों की भूमिका एवं एक अच्छे प्रबंधन की आवश्यकताओं का वर्णन करें।

प्रश्न:-6) कार्यबल विविधता का अर्थ एवं उद्देश्य बताइए। कार्यबल विविधता का महत्व विस्तार से लिखिये।