

निर्देश : सत्रीय कार्य आरंभ करने से पूर्व निम्नलिखित बातों को ध्यान से पढ़िए :

- 1) अपनी उत्तर पुस्तिका के पहले पृष्ठ के दाएँ सिरे पर नामांकन संख्या, नाम, अध्ययन केंद्र का नाम, पता और दिनांक लिखिए।
- 2) अपनी उत्तर पुस्तिका के पहले पृष्ठ के मध्य भाग में पाठ्यक्रम का शीर्षक, प्रश्नपत्र का नाम और कोड अवश्य लिखें।

उत्तर पुस्तिका का पहला पृष्ठ निम्न प्रकार से शुरू होगा :

---

नामांकन संख्या:.....

नाम : .....

पता : .....

.....

.....

संपर्क नंबर एवं ई मेल : .....

अध्ययन केंद्र का नाम एवं पता : .....

.....

.....

पाठ्यक्रम का नाम /कोड : .....

प्रश्नपत्र का नाम एवं कोड: .....

दिनांक : .....

- 
- उत्तर के लिए केवल फुलस्केप (ए4) के आकार के कागज का इस्तेमाल करें और उन कागजों को अच्छी तरह से बाँध लें।
  - प्रत्येक उत्तर के पहले प्रश्न संख्या अवश्य लिखें। प्रश्न का उत्तर नए पृष्ठ से प्रारंभ करें। पृष्ठसंख्या अवश्य लिखें।
  - पृष्ठ के दोनों ओर लिखें।
  - प्रश्नपत्रों के सत्रीय कार्यों को सही क्रम के अनुसार जमाएं।
  - अपनी लिखावट में उत्तर दें।
  - इन सत्रीय कार्यों के अतिरिक्त किसी अन्य सत्रीय कार्यों को स्वीकार नहीं किया जाएगा।
  - सत्रीय कार्य की उत्तर पुस्तिका जाँच के लिए अपने अध्ययन केंद्र पर 15 मई 2021 तक जमा कराएं ।

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य : सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-420

प्रश्न पत्र का नाम :- शोध के मूल आधार

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश : निम्नलिखित में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

पूर्णांक: 30 अंक

प्रश्न 1: शोध रूपरेखा आप क्या समझते हैं? शोध रूपरेखा के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 2: शोध क्या है? शोध के उद्देश्यों के बारे में विस्तार से बताएं।

प्रश्न 3: शोध प्रक्रिया को विस्तार पूर्वक समझाइए।

प्रश्न 4: प्रति दर्शनविधि से आप क्या समझते हैं? विभिन्न प्रति दर्शन विधियों का उल्लेख कीजिए।

प्रश्न 5: शोध रूपरेखा का अर्थ एवं स्वरूप स्पष्ट करें। शोध रूपरेखा का प्रारूप लिखिए।

प्रश्न 6: शोध रिपोर्ट के लेखन के विभिन्न चरणों के बारे में विस्तार से बताएं।

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य: सत्र: 2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-421

प्रश्न पत्र का नाम:- उद्यमिता के मूल आधार

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

प्रश्न:1) एक उद्यमी को परिभाषित करें। एक उद्यमी के महत्व पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। अर्थ व्यवस्था के विकास में उद्यमी

की भूमिका का वर्णन करें।

प्रश्न:2) उद्यमिता से आप क्या समझते हैं। उद्यमिता की मुख्य विशेषताएँ लिखिए। उद्यमी के विभिन्न प्रकारों का उदाहरण सहित वर्णन करें।

प्रश्न:3) परियोजना रिपोर्ट क्या होती है? परियोजना रिपोर्ट की मुख्य सामग्री का वर्णन करें तथा परियोजना रिपोर्ट का नमूना दें।

प्रश्न:4) एक नए व्यवसाय क्या है? नए व्यवसाय के जीवनकाल की विभिन्न अवस्थाओं का वर्णन करें।

प्रश्न:5) देश में केंद्रीय स्तर की संस्थाओं की उद्यमिता विकास कार्यक्रमों में भूमिका का वर्णन कीजिए।

प्रश्न:6) 'नाबार्ड देश का अत्यंत महत्वपूर्ण बैंक है।' टिप्पणी कीजिए।

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य : सत्र : 2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-423

प्रश्न पत्र का नाम :- उपभोक्ता व्यवहार

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

प्रश्न :1) उपभोक्ता व्यवहार से क्या आशय है ? इसके महत्व को समझाइए।

प्रश्न :2) उपभोक्ता के व्यक्तित्व एवं मनोवृत्ति उसके क्रय व्यवहार को कैसे प्रभावित करते हैं ?

प्रश्न :3) क्रय निर्णय प्रक्रिया में शामिल विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न :4) उपभोक्ता मनोविज्ञान को निर्धारित करने वाले तत्वों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न :5) संस्कृति से क्या आशय है ? यह कैसे किसी उपभोक्ता के क्रय व्यवहार को प्रभावित करती है ?

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य : सत्र : 2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-424

प्रश्न पत्र का नाम :- बिक्री प्रबंधन

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

---

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

प्रश्न :1) विक्रय प्रबंध से क्या आशय है ? इसके कार्यों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न :2) विक्रयकला का क्या अर्थ है ? इसकी विशेषताओं एवं महत्व को समझाइए।

प्रश्न :3) विक्रय संगठन से आप क्या समझते हैं ? इसकी विशेषताओं एवं उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न :4) वितरण-माध्यम से आप क्या समझते हैं ? इनके कार्यों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न :5) विक्रेता प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं ? प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-425

प्रश्न पत्र का नाम :- सेवा विपणन

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है।

प्रश्न:1) “सेवा एक अमूर्त प्रस्ताव है जिसमें किसी का स्वामित्व सम्मिलित नहीं होता।” इस कथन का उदाहरण के साथ विश्लेषण कीजिए।

प्रश्न:2) सेवा गुणवत्ता से आप क्या समझते हैं? सेवा गुणवत्ता को मापन के लिये किन-किन बातों का ध्यान रखा जाता है?

प्रश्न:3) सेवाओं में विपणन संचार से आप क्या समझते हैं? विपणन संचार सेवा प्रक्रिया को समझाइए।

प्रश्न:4) ई-सेवा गुणवत्ता से आप क्या समझते हैं? इसके गुण-दोषों को बताइए।

प्रश्न:5) सेवा से क्या आशय है? सेवा तथा उत्पाद में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-426

प्रश्न पत्र का नाम :- खुदरा प्रबंधन।

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

---

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

प्रश्न:1) खुदरा प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। भारत में खुदरा व्यवसाय के क्षेत्र एवं महत्व पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न:2) खुदरा व्यापारी के द्वारा किए जाने वाले कार्य का वर्णन कीजिए।

प्रश्न:3) डिपार्टमेंटल स्टोर क्या है ? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

प्रश्न:4) एक रिटेल स्टोर को शुरू करने के लिए स्थान का चयन करते समय कौन-कौन से कारकों को ध्यान में रखा जाता है ?

प्रश्न:5) रसद/लॉजिस्टिक्स प्रबंधन क्या है ? खुदरा व्यापार में रसद प्रबंधन के विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए।

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-428

प्रश्न पत्र का नाम :- वित्तीय सेवाओं के मूल आधार।

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

प्रश्न:1) भारतीय रिजर्व बैंक के प्रमुख कार्यों को समझाइए।

प्रश्न:2) बीमा से क्या आशय है? जीवन बीमा के विभिन्न प्रकारों को समझाइए।

प्रश्न:3) सेबी की भूमिका का विस्तार से वर्णन कीजिए।

प्रश्न:4) म्यूचुअल फंड से आप क्या समझते हैं? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न:5) भारतीय वित्तीय प्रणाली के बारे में विस्तार से लिखिए।



एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-429

प्रश्न पत्र का नाम :- वित्तीय संस्थानों का प्रबंध।

छात्र का नाम :.....

पंजीयन संख्या :.....

अध्ययन केंद्र का नाम :.....

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई 2021

पूर्णांक (03X10=30)

-----  
निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

प्रश्न:1) बैंक क्या है? व्यापारिक बैंक के कार्यों का उल्लेख कीजिए।

प्रश्न:2) भारत में सहकारी बैंक की संरचना का वर्णन कीजिए।

प्रश्न:3) नाबार्ड के उद्देश्यों एवं कार्यों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न:4) भारत में औद्योगिक वित्त प्रदान करने वाली मुख्य संस्थाओं का वर्णन कीजिए।

प्रश्न:5) मुद्रा बाजार क्या है? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए।

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-433

प्रश्न पत्र का नाम:- प्रशिक्षण एवं विकास

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

---

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

प्रश्न:1) प्रशिक्षण के महत्व पर चर्चा कर प्रशिक्षण के विभिन्न प्रकारों का वर्णन विस्तार से करें।

प्रश्न:2) कॉर्पोरेट प्रशिक्षण के महत्व को विस्तार से समझाइये। उसके विभिन्न चरण स्पष्ट करें।

प्रश्न:3) डेटा के संग्रह के विभिन्न तरीकें विस्तार से लिखिए।

प्रश्न:4) प्रशिक्षण की जरूरत की पहचान में लक्षणों की भूमिका को विस्तार से लिखिए।

प्रश्न:5) प्रशिक्षण आरामदायक एवं सुलभ होने के लिए आवश्यक सुविधा एवं उपकरणों का वर्णन विस्तार से करें।

प्रश्न:6) प्रशिक्षण कैलेंडर का क्या महत्व है? प्रशिक्षण कैलेंडर किस प्रकार किया जाता है?

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर  
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-436

प्रश्न पत्र का नाम:- श्रम कानून

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

---

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

प्रश्न:1) कारखाना अधिनियम में उल्लेखित कल्याण संबंधी प्रावधानों का विस्तार से वर्णन करें।

प्रश्न:2) मजदूरी अधिनियम में उल्लेखित वैध कटौतियों के प्रावधानों को विस्तार से वर्णन करें।

प्रश्न:3) न्यूनतम मजदूरी का निर्धारण एवं संशोधन के विभिन्न प्रावधानों को विस्तार से लिखिए।

प्रश्न:4) क्षतिपूर्ति अधिनियम के अनुसार मुआवजा की राशी निर्धारण के प्रावधानों को विस्तार से लिखिए।

प्रश्न:5) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम 1998 के प्रमुख प्रावधानों को विस्तार से लिखिए।

प्रश्न:6) बोनस भुगतान अधिनियम 1965 के प्रमुख प्रावधानों को विस्तार से लिखिए।