

निर्देश : सत्रीय कार्य आरंभ करने से पूर्व निम्नलिखित बातों को ध्यान से पढ़िए :

1) अपनी उत्तर पुस्तका के पहले पृष्ठ के दाएँ सिरे पर नामांकन संख्या, नाम, अध्ययन केंद्र का नाम, पता और दिनांक लिखिए।

2) अपनी उत्तर पुस्तका के पहले पृष्ठ के मध्य भाग में पाठ्यक्रम का शीर्षक, प्रश्नपत्र का नाम और कोड अवश्य लिखें।

उत्तर पुस्तका का पहला पृष्ठ निम्न प्रकार से शुरू होगा :

नामांकन संख्या:

नाम :

पता :

संपर्क नंबर एवं ई मेल :

अध्ययन केंद्र का नाम एवं पता :

पाठ्यक्रम का नाम /कोड :

प्रश्नपत्र का नाम एवं कोड:

दिनांक :

- उत्तर के लिए केवल फुलस्केप (ए4) के आकार के कागज का इस्तेमाल करें और उन कागजों को अच्छी तरह से बाँध लें।
- प्रत्येक उत्तर के पहले प्रश्न संख्या अवश्य लिखें। प्रश्न का उत्तर नए पृष्ठ से प्रारंभ करें। पृष्ठसंख्या अवश्य लिखें।
- पृष्ठ के दोनों ओर लिखें।
- प्रश्नपत्रों के सत्रीय कार्यों को सही क्रम के अनुसार जमाएं।
- अपनी लिखावट में उत्तर दें।
- इन सत्रीय कार्यों के अतिरिक्त किसी अन्य सत्रीय कार्यों को स्वीकार नहीं किया जाएगा।
- सत्रीय कार्य की उत्तर पुस्तका जाँच के लिए अपने अध्ययन केंद्र पर 15 मार्च 2021 तक जमा कराएं।

एम.बी.ए तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य : सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-420

प्रश्न पत्र का नाम :- शोध के मूल आधार

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश : निम्नलिखित में से किन्ही तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

पूर्णांक: 30 अंक

प्रश्न 1: शोध रूपरेखा आप क्या समझते हैं? शोध रूपरेखा के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 2: शोध क्या है? शोध के उद्देश्यों के बारे में विस्तार से बताएं।

प्रश्न 3: शोध प्रक्रिया को विस्तार पूर्वक समझाइए।

प्रश्न 4: प्रति दर्शनविधि से आप क्या समझते हैं? विभिन्न प्रति दर्शन विधियों का उल्लेख कीजिए।

प्रश्न 5: शोध रूपरेखा का अर्थ एवं स्वरूप स्पष्ट करें। शोध रूपरेखा का प्रारूप लिखिए।

प्रश्न 6: शोध रिपोर्ट के लेखन के विभिन्न चरणों के बारे में विस्तार से बताएं।

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य: सत्र: 2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-421

प्रश्न पत्र का नाम:- उद्यमिता के मुल आधार

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है।

प्रश्न:1) एक उद्यमी को परिभाषित करो। एक उद्यमी के महत्व पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखो। अर्थ व्यवस्था के विकास में उद्यमी

की भूमिका का वर्णन करें।

प्रश्न:2) उद्यमिता से आप क्या समझते हैं? उद्यमिता की मुख्य विशेषताएँ लिखिए। उद्यमी के विभिन्न प्रकारों का उदाहरण सहित वर्णन करें।

प्रश्न:3) परियोजना रिपोर्ट क्या होती है? परियोजना रिपोर्ट की मुख्य सामग्री का वर्णन करें तथा परियोजना रिपोर्ट का नमूना दे।

प्रश्न:4) एक नए व्यवसाय क्या है? नए व्यवसाय के जीवनकाल की विभिन्न अवश्याओं का वर्णन करें।

प्रश्न:5) देश में केंद्रीय स्तर की संस्थाओं की उद्यमिता विकास कार्यक्रमों में भूमिका का वर्णन कीजिए।

प्रश्न:6) ‘नाबार्ड देश का अत्यंत महत्वपूर्ण बैंक है।’ टिप्पणी कीजिए।

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य : सत्र : 2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-423

प्रश्न पत्र का नाम :- उपभोक्ता व्यवहार

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है।

प्रश्न :1) उपभोक्ता व्यवहार से क्या आशय है ? इसके महत्व को समझाइए।

प्रश्न :2) उपभोक्ता के व्यक्तित्व एवं मनोवृत्ति उसके क्रय व्यवहार को कैसे प्रभावित करते हैं ?

प्रश्न :3) क्रय निर्णय प्रक्रिया में शामिल विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न :4) उपभोक्ता मनोविज्ञान को निर्धारित करने वाले तत्वों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न :5) संस्कृति से क्या आशय है ? यह कैसे किसी एप्भोक्ता के क्रय व्यवहार को प्रभावित करती है ?

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य : सत्र : 2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-424

प्रश्न पत्र का नाम :- बिक्री प्रबंधन

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है।

प्रश्न :1) विक्रय प्रबंध से क्या आशय है ? इसके कार्यों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न :2) विक्रयकला का क्या अर्थ है ? इसकी विशेषताओं एवं महत्व को समझाइए।

प्रश्न :3) विक्रय संगठन से आप क्या समझते हैं ? इसकी विशेषताओं एवं उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न :4) वितरण-माध्यम से आप क्या समझते हैं ? इनके कार्यों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न :5) विक्रेता प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं ? प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-425

प्रश्न पत्र का नाम :- सेवा विपणन

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है।

प्रश्न:1) “सेवा एक अमूर्त प्रस्ताव है जिसमें किसी का स्वामित्व सम्मिलित नहीं होता।” इस कथन का उदाहरण के साथ विश्लेषण कीजिए।

प्रश्न:2) सेवा गुणवत्ता से आप क्या समझते हैं? सेवा गुणवत्ता को मापन के लिये किन-किन बातों का ध्यान रखा जाता है?

प्रश्न:3) सेवाओं में विपणन संचार से आप क्या समझते हैं? विपणन संचार सेवा प्रक्रिया को समझाइए।

प्रश्न:4) ई-सेवा गुणवत्ता से आप क्या समझते हैं? इसके गुण-दोषों को बताइए।

प्रश्न:5) सेवा से क्या आशय है? सेवा तथा उत्पाद में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-426

प्रश्न पत्र का नाम :- खुदरा प्रबंधन।

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है।

प्रश्न:1) खुदरा प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। भारत में खुदरा व्यवसाय के क्षेत्र एवं महत्व पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न:2) खुदरा व्यापारी के द्वारा किए जाने वाले कार्य का वर्णन कीजिए।

प्रश्न:3) डिपार्टमेंटल स्टोर क्या है ? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

प्रश्न:4) एक रिटेल स्टोर को शुरू करने के लिए स्थान का चयन करते समय कौन-कौन से कारणों को ध्यान में रखा जाता है ?

प्रश्न:5) रसद/लॉजिस्टिक्स प्रबंधन क्या है ? खुदरा व्यापार में रसद प्रबंधन के विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए।

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-428

प्रश्न पत्र का नाम :- वित्तीय सेवाओं के मूल आधार।

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है।

प्रश्न:1) भारतीय रिजर्व बैंक के प्रमुख कार्यों को समझाइए।

प्रश्न:2) बीमा से क्या आशय है? जिवन बीमा के विभिन्न प्रकारों को समझाइए।

प्रश्न:3) सेबी की भूमिका का विस्तार से वर्णन कीजिए।

प्रश्न:4) म्यूचुअल फंड से आप क्या समझते हैं? इसके महत्व पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न:5) भारतीय वित्तीय प्रणाली के बारे में विस्तार से लिखिए।

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-429

प्रश्न पत्र का नाम :- वित्तीय संस्थानों का प्रबंध।

छात्र का नाम :.....

पंजीयन संख्या :.....

अध्ययन केंद्र का नाम :.....

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है।

प्रश्न:1) बैंक क्या है? व्यापारिक बैंक के कार्यों का उल्लेख कीजिए।

प्रश्न:2) भारत में सहकारी बैंक की संरचना का वर्णन कीजिए।

प्रश्न:3) नाबाड़ के उद्देश्यों एवं कार्यों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न:4) भारत में औद्योगिक वित्त प्रदान करने वाली मुख्य संस्थाओं का वर्णन कीजिए।

प्रश्न:5) मुद्रा बाजार क्या है? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए।

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-433

प्रश्न पत्र का नाम:- प्रशिक्षण एवं विकास

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णांक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है।

प्रश्न:1) प्रशिक्षण के महत्व पर चर्चा कर प्रशिक्षण के विभिन्न प्रकारों का वर्णन विस्तार से करो।

प्रश्न:2) कॉर्पोरेट प्रशिक्षण के महत्व को विस्तार से समझाइये। उसके विभिन्न चरण स्पष्ट करो।

प्रश्न:3) डेटा के संग्रह के विभिन्न तरीके विस्तार से लिखिए।

प्रश्न:4) प्रशिक्षण की जरूरत की पहचान में लक्षणों की भूमिका को विस्तार से लिखिए।

प्रश्न:5) प्रशिक्षण आरामदायक एवं सुलभ होने के लिए आवश्यक सुविधा एवं उपकरणों का वर्णन विस्तार से करो।

प्रश्न:6) प्रशिक्षण कैलेंडर का क्या महत्व है? प्रशिक्षण कैलेंडर किस प्रकार किया जाता है?

एम.बी.ए. तृतीय सेमेस्टर
सत्रीय कार्य: सत्र:2019-21

प्रश्न पत्र कोड : MS-436

प्रश्न पत्र का नाम:- श्रम कानून

सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 मई, 2021

पूर्णक (03X10=30)

निर्देश:- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर स्व-लिखित दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

प्रश्न:1) कारखाना अधिनियम में उल्लेखित कल्याण संबंधी प्रावधानों का विस्तार से वर्णन करें।

प्रश्न:2) मजदूरी अधिनियम में उल्लेखित वैध कटौतियों के प्रावधानों को विस्तार से वर्णन करें।

प्रश्न:3) न्यूनतम मजदूरी का निर्धारण एवं संशोधन के विभिन्न प्रावधानों को विस्तार से लिखिए।

प्रश्न:4) क्षतिपुर्ती अधिनियम के अनुसार मुआवजा की राशि निर्धारण के प्रावधानों को विस्तार से लिखिए।

प्रश्न:5) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम 1998 के प्रमुख प्रावधानों को विस्तार से लिखिए।

प्रश्न:6) बोनस भुगतान अधिनियम 1965 के प्रमुख प्रावधानों को विस्तार से लिखिए।