

**सत्रीय कार्य 2016-17**  
**अध्ययन सत्र : जनवरी - जून 2017**  
**पाठ्यक्रम : एमबीए**  
**सेमेस्टर - तृतीय सेमेस्टर**

प्रिय छात्र /छात्राओं

जिन छात्र /छात्राओं ने एमबीए तृतीय सेमेस्टर में प्रवेश लिया है ऐसे सभी छात्र /छात्राओं की प्रवेश सूची विश्वविद्यालय के वेबसाइट पर उपलब्ध है। ऐसे सभी छात्र /छात्राओं को सूचित किया जाता है कि एमबीए तृतीय सेमेस्टर के सत्रीय कार्य को अपनी विशेषज्ञता के अनुसार लिखकर मुख्यालय, वर्धा में प्रस्तुत करें। निम्नांकित के अनुसार एमबीए तृतीय सेमेस्टर के सत्रीय कार्य हैं:

- एमबीए 202 - अंतरराष्ट्रीय व्यापार प्रबंध
- एमबीए 203 - उपभोक्ता व्यवहार
- एमबीए 204 - विपणन अनुसंधान
- एमबीए 206 - मानव संसाधन नियोजन
- एमबीए 224 - संगठनात्मक परिवर्तन और विकास
- एमबीए 229 - प्रत्याभूति विश्लेषण एवं पोर्टफोलियो प्रबंध
- एमबीए 231 - कार्यशील पूंजी प्रबंध
- एमबीए 209 - बीमा के सिद्धान्त एवं व्यवहार
- एमबीए 210 - बैंकिंग के मूलतत्त्व एवं प्रणालियाँ

उद्देश्य - सत्रीय कार्य का उद्देश्य यह जानना है कि आपने पाठ्यक्रम से संबंधित सामग्री को कितना पढ़ा, समझा और उसका विवेचन, विश्लेषण और मूल्यांकन करने की क्षमता कितनी अर्जित की है। सत्रीय कार्यों का उद्देश्य यह भी है कि पाठ्य सामग्री के अध्ययन के पश्चात् आप उसके संबंध में स्वयं अपना दृष्टिकोण विकसित कर सकें और उन्हें अपने शब्दों में लिख सकें। इसका तात्पर्य यह है कि विश्वविद्यालय द्वारा उपलब्ध कराई गई सामग्री को आप पुनः प्रस्तुत न करें, बल्कि पूछे गए प्रश्नों के उत्तर को सोच विचार कर अपने शब्दों में लिखें। आपके उत्तर में आपका अध्ययन, आलोचनात्मक दृष्टि, रचनाओं के बारे आपकी अपनी समझ और भाषा पर आपका अधिकार व्यक्त होना चाहिए। आपके सत्रीय कार्य का मूल्यांकन करते हुए परीक्षक इन सभी बातों को ध्यान में रखेंगे।

**निर्देश** - सत्रीय कार्य आरंभ करने से पूर्व निम्नलिखित बातों को ध्यान से पढ़िए:-

1. अपनी उत्तर पुस्तिका के पहले पृष्ठ के दाएं सिरे पर अपना अनुक्रमांक, नाम, पूरा पता, और दिनांक लिखिए।
2. अपनी उत्तर पुस्तिकाओं की बाईं ओर पाठ्यक्रम का नाम, प्रश्न पत्र का शीर्षक एवं कोड संख्या स्पष्ट लिखे।

(Cover page) उत्तर पुस्तिका का प्रथम पृष्ठ निम्न प्रकार से शुरू होगा :

पंजीयन संख्या : .....  
नामांकन संख्या : .....  
नाम : .....  
पता : .....  
.....  
मो.: .....  
ई-मेल .....  
दिनांक : .....

पाठ्यक्रम का नाम : एमबीए  
प्रश्न पत्र का शीर्षक: .....  
प्रश्न-पत्र कोड : .....

विद्यार्थी हस्ताक्षर

प्रस्तुत सत्रीयकार्य को स्वयं मेरे द्वारा करने के पश्चात् हस्ताक्षरित प्रस्तुत किया जा रहा है।

1. उत्तर के लिए केवल फुलस्केप (A4) आकार के कागज का इस्तेमाल करें और उन सभी कागजों को अच्छी तरह से बांध लें।
2. प्रत्येक उत्तर से पहले प्रश्न संख्या अवश्य लिखें।
3. अपनी हस्तलिपि (Handwritten) में उत्तर दें।

प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित निर्देशों का सावधानी पूर्वक अध्ययन करें:

1. प्रश्नों में जो पूछा गया है उसको अच्छी तरह समझ कर उत्तर लिखें। जो नहीं पूछा गया है, उसे न लिखें। जितना पूछा गया है, उतना ही लिखें। आपका उत्तर सुसंगत, बोधगम्य और स्पष्ट हो।
2. अपने पास सत्रीय कार्य के उत्तर की छाया प्रति अवश्य रखें।  
शुभकामनाओं के साथ।

(पाठ्यक्रम संयोजक)

सत्रीय कार्य भेजने का पता :  
निदेशक, दूर शिक्षा निदेशालय  
पोस्ट - हिंदी विश्वविद्यालय, गांधी हिल्स,  
महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय  
वर्धा - 442001 (महाराष्ट्र)  
फोन/फैक्स नं.- 07152- 247146  
ई-मेल: mgahvdistexam@gmail.com  
वेब साईट : www.hindivishwa.org

सत्रीय कार्य प्रस्तुत करने की अंतिम तिथि- 30 अप्रैल 2017

**एमबीए तृतीय सेमेस्टर**  
**(सत्रीय कार्य सत्र : जनवरी - जून 2017)**

---

प्रश्न पत्र कोड	:	एमबीए 202
प्रश्न पत्र	:	अंतरराष्ट्रीय व्यापार प्रबंध
सत्रीय कार्य	:	जनवरी - जून 2017
अंतिम तिथि	:	30 अप्रैल 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।
विलंब शुल्क	:	रु. 100/डी.डी के साथ 15 मई 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।

---

सूचना : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही पाँच प्रश्नों के उत्तर स्व हस्ताक्षर में लिख कर विश्वविद्यालय के एमबीए पाठ्यक्रम संयोजक के पास जमा करें।

1. अंतरराष्ट्रीय व्यापार से आप क्या समझते हैं ? अंतरराष्ट्रीय व्यवसाय के लाभों का संक्षेप में वर्णन करें ।
2. अंतरराष्ट्रीय व्यावसायिक वातावरण के अध्ययन का क्या महत्व है?
3. व्यापारिक चक्र की विभिन्न अवस्थाओं का वर्णन कीजिए ।
4. विदेशी बाजारों में प्रवेश के समय ध्यान रखे जाने वाले महत्वपूर्ण तत्वों की व्याख्या करें ।
5. अंतरराष्ट्रीय बाजारों में नए उत्पाद विकास की प्रक्रिया को समझाइए ।
6. अंतरराष्ट्रीय व्यवसाय में कीमत निर्धारण को प्रभावित करने वाले मुख्य घटक क्या हैं ?
7. वैश्वीकरण के दुष्प्रभावों का वर्णन करें ।

**एमबीए तृतीय सेमेस्टर**  
**(सत्रीय कार्य सत्र : जनवरी - जून 2017)**

---

प्रश्न पत्र कोड	:	एमबीए 203
प्रश्न पत्र	:	उपभोक्ता व्यवहार
सत्रीय कार्य	:	जनवरी - जून 2017
अंतिम तिथि	:	30 अप्रैल 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।
विलंब शुल्क	:	रु. 100/डी.डी के साथ 15 मई 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।

---

**सूचना :** निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर स्व हस्ताक्षर में लिख कर विश्वविद्यालय के एमबीए पाठ्यक्रम संयोजक के पास जमा करें।

1. भारतीय परिदृश्य में उपभोक्ता व्यवहार का अध्ययन क्यों महत्वपूर्ण है, समझाइये ?
2. बाज़ार विभक्तिकरण की अवधारणा तथा विपणन में इसके महत्व को रेखांकित कीजिये ।
3. अवबोधन तथा मनोवृत्ति में क्या अंतर है ? विस्तार से समझाइये ।
4. विपणन के क्षेत्र में मनोवैज्ञानिक आधार क्यों महत्वपूर्ण है ? विस्तार से समझाइये ।
5. संस्कृति की अवधारणा को समझाते हुए इसकी विशेषताओं पर प्रकाश डालिये ।
6. आधुनिक समाज में परिवार में किस प्रकार के परिवर्तन आ रहे हैं ? एक प्रबंधक को किस प्रकार इस पर विचार करना चाहिए ?
7. भारतीय उपभोक्ताओं की निर्णय प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को विस्तार से समझाइये ।

**एमबीए तृतीय सेमेस्टर**  
**(सत्रीय कार्य सत्र : जनवरी - जून 2017)**

---

प्रश्न पत्र कोड	:	एमबीए 204
प्रश्न पत्र	:	विपणन अनुसंधान
सत्रीय कार्य	:	जनवरी - जून 2017
अंतिम तिथि	:	30 अप्रैल 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।
विलंब शुल्क	:	रु. 100/डी.डी के साथ 15 मई 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।

---

**सूचना :** निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही पाँच प्रश्नों के उत्तर स्व हस्ताक्षर में लिख कर विश्वविद्यालय के एमबीए पाठ्यक्रम संयोजक के पास जमा करें।

1. विपणन अनुसंधान क्या है ? विपणन अनुसंधान प्रक्रिया का वर्णन कीजिये ।
2. अन्वेषणात्मक अनुसंधान की आधारभूत विशेषताएँ बताइये ।
3. विभिन्न प्रकार के निदर्श प्रारूपों का सविस्तार वर्णन कीजिये ।
4. विपणन अनुसंधान में प्रतिदर्श सिद्धांत की भूमिका को विस्तार से समझाइये ।
5. जीवन व्यवस्था के आधार पर मार्केट विभाजन कैसे हो सकता है ? उदाहरण सहित बताइये ।
6. विज्ञापन एजेंसी किसे कहते हैं ? विज्ञापन साधन सम्बंधित निर्णयों में किन तथ्यों पर विचार किया जाता है ?
7. “भारत में विभिन्न उपभोक्ता समूह को अनुसंधान द्वारा नहीं समझा जा सकता है” । क्या आप इस कथन से सहमत हैं ?

**एमबीए तृतीय सेमेस्टर**  
**(सत्रीय कार्य सत्र : जनवरी - जून 2017)**

---

प्रश्न पत्र कोड	:	एमबीए 206
प्रश्न पत्र	:	मानव संसाधन नियोजन
सत्रीय कार्य	:	जनवरी - जून 2017
अंतिम तिथि	:	30 अप्रैल 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।
विलंब शुल्क	:	रु. 100/डी.डी के साथ 15 मई 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।

---

**सूचना :** निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही पाँच प्रश्नों के उत्तर स्व हस्ताक्षर में लिख कर विश्वविद्यालय के एमबीए पाठ्यक्रम संयोजक के पास जमा करें।

1. “मानव संसाधन नीति संगठन में कार्यरत व्यक्तियों के हितों की रक्षा करती है ।” इस कथन की आलोचनात्मक समीक्षा कीजिए ।
2. “मानव संसाधन नियोजन एक संगठन में मानव संसाधन माँग और आपूर्ति संबंधी पूर्वानुम्न करने की प्रक्रिया है ।” समझाइये ।
3. मानव संसाधन का उत्पादकता पर क्या प्रभाव पड़ता है ? विस्तार से समझाइए ।
4. साक्षात्कार क्या है ? इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।
5. प्रशिक्षण को परिभाषित करते हुए इसके लाभ पर प्रकाश डालिए ।
6. “वर्तमान रोजगार के अवसर विशेष कौशल प्राप्त कर्मचारियों के लिए है।” टिप्पणी कीजिए ।
7. करियर नियोजन की व्याख्या कीजिए एवं इसके लाभ पर प्रकाश डालिए ।

**एमबीए तृतीय सेमेस्टर**  
**(सत्रीय कार्य सत्र : जनवरी - जून 2017)**

---

प्रश्न पत्र कोड	:	एमबीए 224
प्रश्न पत्र	:	संगठनात्मक परिवर्तन और विकास
सत्रीय कार्य	:	जनवरी - जून 2017
अंतिम तिथि	:	30 अप्रैल 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।
विलंब शुल्क	:	रु. 100/डी.डी के साथ 15 मई 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।

---

**सूचना :** निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर स्व हस्ताक्षर में लिख कर विश्वविद्यालय के एमबीए पाठ्यक्रम संयोजक के पास जमा करें।

1. संगठनात्मक परिवर्तन से आप क्या समझते हैं ? संगठनात्मक परिवर्तन में तेजी लाने वाले कारकों का उल्लेख कीजिये ।
2. योजनाबद्ध संगठनात्मक परिवर्तन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिये ।
3. संगठनात्मक परिवर्तन के सन्दर्भ में कर्ट लेविन मॉडल की व्याख्या कीजिये ।
4. संगठनात्मक संस्कृति क्या है ? इसकी प्रमुख विशेषताओं का उल्लेख कीजिये ।
5. संगठन विकास की प्रक्रिया के प्रमुख चरणों का वर्णन कीजिये ।
6. संगठनात्मक हस्तक्षेप के अंतर्गत आने वाली मुख्य हस्तक्षेपों पर प्रकाश डालिये ।
7. उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन की प्रक्रिया के आवश्यक कदमों का उल्लेख कीजिये ।

**एमबीए तृतीय सेमेस्टर**  
**(सत्रीय कार्य सत्र : जनवरी - जून 2017)**

---

प्रश्न पत्र कोड	:	एमबीए 229
प्रश्न पत्र	:	प्रत्याभूति विश्लेषण एवं पोर्टफोलियो प्रबंधन
सत्रीय कार्य	:	जनवरी - जून 2017
अंतिम तिथि	:	30 अप्रैल 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।
विलंब शुल्क	:	रु. 100/डी.डी के साथ 15 मई 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।

---

**सूचना :** निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही पाँच प्रश्नों के उत्तर स्व हस्ताक्षर में लिख कर विश्वविद्यालय के एमबीए पाठ्यक्रम संयोजक के पास जमा करें।

1. सरकारी प्रतिभूतियों से क्या अभिप्राय है ? इसके क्या लाभ हैं ?
2. पूर्वाधिकारी अंश से आप क्या समझते हैं ? पूर्वाधिकार अंशो तथा समता अंशो में अंतर बताएं ।
3. प्रतिभूतियों के सूचीयन से क्या तात्पर्य है ? प्रतिभूतियों के सूचीयन के आवश्यक शर्तें क्या हैं ?
4. सेबी की भूमिका का उल्लेख कीजिए ।
5. पोर्टफोलियो से आप क्या समझते हैं ? उसके निर्माण के क्या उद्देश्य हैं ?
6. जोखिम प्रत्याय विश्लेषण की व्याख्या कीजिए ।
7. पोर्टफोलियो के बाजार जोखिम की गणना कैसे करते हैं ?



**एमबीए तृतीय सेमेस्टर**  
**(सत्रीय कार्य सत्र : जनवरी - जून 2017)**

---

प्रश्न पत्र कोड	:	एमबीए 231
प्रश्न पत्र	:	कार्यशील पूँजी प्रबंध
सत्रीय कार्य	:	जनवरी - जून 2017
अंतिम तिथि	:	30 अप्रैल 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।
विलंब शुल्क	:	रु. 100/डी.डी के साथ 15 मई 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।

---

**सूचना :** निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही पाँच प्रश्नों के उत्तर स्व हस्ताक्षर में लिख कर विश्वविद्यालय के एमबीए पाठ्यक्रम संयोजक के पास जमा करें।

1. कार्यशील पूँजी का क्या अर्थ है ? इसके महत्व को समझाइए ।
2. मुद्रास्फीति का क्या अर्थ है ? इसके कारणों का संक्षेप में उल्लेख कीजिए ।
3. व्यवसाय में तरलता की आवश्यकता क्यों होती है ? रोकड प्रबंध के विभिन्न आयामों की व्याख्या कीजिए ।
4. रोकड बजट बनाने की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ।
5. अनुकूलतम साख नीति क्या है ? यह कैसे निर्धारित की जाती है ?
6. प्राप्यों के अर्थ को समझाते हुए उससे संबंधित विभिन्न लागतों एवं लाभों का वर्णन कीजिए ।
7. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

1. ए बी सी वर्गीकरण

2. वेड विश्लेषण

**एमबीए तृतीय सेमेस्टर**  
**(सत्रीय कार्य सत्र : जनवरी - जून 2017)**

---

प्रश्न पत्र कोड	:	एमबीए 209
प्रश्न पत्र	:	बीमा के सिद्धान्त एवं व्यवहार
सत्रीय कार्य	:	जनवरी - जून 2017
अंतिम तिथि	:	30 अप्रैल 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।
विलंब शुल्क	:	रु. 100/डी.डी के साथ 15 मई 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।

---

**सूचना :** निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर स्व हस्ताक्षर में लिख कर विश्वविद्यालय के एमबीए पाठ्यक्रम संयोजक के पास जमा करें।

1. बीमा किस प्रकार जीवन स्तर की स्थिरता को बनाये रखने में सहायक होती है ?
2. जोखिम से आप क्या समझते हैं ? जोखिम कितने प्रकार की होती है ?
3. जीवन बीमा करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिये ।
4. ग्रामीण बीमा पालिसी की मुख्य शर्तों का उल्लेख कीजिये ।
5. जीवन बीमा में प्रीमियम निर्धारण के तत्वों की विवेचना कीजिये ।
6. जीवन बीमा संविदा क्या है ? इसकी विशेषताओं का उल्लेख कीजिये ।
7. समुद्री बीमा में होने वाली विभिन्न जोखिमों का वर्णन कीजिये ।

**एमबीए तृतीय सेमेस्टर**  
**(सत्रीय कार्य सत्र : जनवरी - जून 2017)**

---

प्रश्न पत्र कोड	:	एमबीए 210
प्रश्न पत्र	:	बैंकिंग के मूलतत्त्व एवं प्रणालियाँ
सत्रीय कार्य	:	जनवरी - जून 2017
अंतिम तिथि	:	30 अप्रैल 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।
विलंब शुल्क	:	रु. 100/डी.डी के साथ 15 मई 2017 तक दूर शिक्षा निदेशालय, वर्धा में प्रस्तुत करें।

---

**सूचना :** निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर स्व हस्ताक्षर में लिख कर विश्वविद्यालय के एमबीए पाठ्यक्रम संयोजक के पास जमा करें।

1. भारत में बैंकिंग के उदभव एवं विकास पर प्रकाश डालिये ।
2. आर्थिक एवं सामाजिक परिदृश्य में बैंकों के प्रमुख कार्यों का उल्लेख कीजिये ।
3. ई-बैंकिंग के लाभ एवं सीमाओं का वर्णन कीजिये ।
4. साख प्रबंधन की विभिन्न विधियों के बारे में जानकारी प्रस्तुत करें ।
5. भारतीय रिज़र्व बैंक की कार्य प्रणाली पर प्रकाश डालिये ।
6. बैंकों पर सामाजिक नियंत्रण के कारणों का वर्णन कीजिये ।
7. रिज़र्व बैंक द्वारा किसी कंपनी को लाइसेंस देने की विभिन्न शर्तों का उल्लेख कीजिये ।